

Jaarverslag 2019

Gemeente Appingedam



Inhoudsopgave

	Paginnummer
Voorwoord	3
Maatschappelijke Dienstverlening	4
Basisaanbod hulpverlening	
Signalering 2019	
Assertiviteitstraining	
Voedselbank	
CJG	6
Deelname CJG Zorg	
Zorgvragen	
Opvoedingsondersteuning	
Casemanagement en indiceren	
Preventieve taken en Groepswerk	
CJG preventie	
Samenwerking CJG en SWD	
Financiële hulpverlening	8
Bureau Sociaal Raadslieden	
Hulpverlening	
Verwijzingen	
Steunpunt Administratie	
Externe overleggen	
Mantelzorgondersteuning	10
VrijwilligersSteunpunt	12
Buurtbemiddeling	15
Maatschappelijke begeleiding statushouders	17
Wettelijke taken	
Niet wettelijke taken	
Overige opdrachten	20
Budgetmaatjes	
School als wijk	

Voorwoord

Hierbij presenteer ik u het inhoudelijk jaarverslag 2019 van Stichting Welzijn en Dienstverlening. Het jaar 2019 is een dynamisch jaar geweest. De nieuwe samenstelling van het team in Appingedam, nieuwe (tijdelijke) opdrachten en nieuwe collega's, zorgen voor een nieuwe dynamiek in de organisatie. Het brengt nieuw elan en houdt ons scherp!

Een belangrijk uitgangspunt voor SWD is de samenwerking binnen het werk. De samenwerkingspartners in ons werkgebied zijn bewonersinitiatieven en -organisaties, diverse zorg- en welzijnsorganisaties, politie, woningcorporaties en gemeenten. Samenwerking met wederzijds respect leidt tot een stevige vertrouwensbasis die nodig is om de inwoners met een (hulp)vraag zo goed mogelijk te helpen.

In 2019 hebben SWD en collega-organisatie Aswa welzijn uit Appingedam de onderlinge samenwerking verder verstevigd. De verstandhouding tussen beide directeurs is uitstekend en de onderlinge samenwerking tussen medewerkers is constructief, warm en betrokken. Naar aanleiding van twee gezamenlijke bijeenkomsten zijn er diverse werkgroepen ontstaan om nog meer inhoud te geven aan de samenwerking.

De gemeenten Appingedam, Delfzijl en Loppersum gaan per 1 januari 2021 in het kader van een gemeentelijke herindeling fuseren. Aswa welzijn en SWD kiezen daarom juist deze periode om ook te gaan fuseren. Er is dan één welzijnsorganisatie voor het hele gebied. Samen denken beide organisaties sterker te staan om op de ontwikkelingen die op ons af gaan komen te kunnen blijven acteren.

Wanneer u dit jaarverslag leest dan kan het u niet ontgaan dat het sociaal werk in Appingedam een belangrijke rol vervult. Vele inwoners vinden rechtstreeks of via anderen hun weg naar SWD en SWD verwijst op haar beurt ook inwoners weer door als dat nodig is. Door de goede onderlinge samenwerking gaat dit doorgaans als vanzelf.

In 2019 is er verder gewerkt aan de onderlinge samenwerking tussen WMO, CJG en SWD, heel concreet binnen de Damster Zorgbalie. Samen met Aswa welzijn en de WMO zoeken we naar concrete verbindingen en voorbeelden om kennis te nemen van elkaars werkwijze om zo nog beter aanvullend aan elkaar te zijn.

Nieuwe collega's en nieuwe opdrachten vragen ook om nieuwe verbindingen. Daardoor lukt het steeds meer door te groeien naar nieuwe werkwijzen en de nieuwe inzichten mee te nemen in de ontwikkeling van het werk. En dat is een positieve ontwikkeling die SWD nodig heeft om de inwoners van Appingedam nog beter van dienst te kunnen zijn.

Ik besef dat er in 2019 heel veel van medewerkers van SWD is gevraagd. Het werktempo ligt hoog en het werk en de organisatie zijn in ontwikkeling en het werk vaak complex. We proberen bij SWD elkaar daar bij te ondersteunen en er voor te zorgen dat we allemaal gezond blijven. Gelukkig lukt dat meestal, maar de ervaren werkdruk is erg hoog, zo is gebleken uit een onderzoek dat in 2019 is uitgevoerd. Dit is een belangrijk aandachtspunt voor 2020.

Langs deze weg wil ik alle medewerkers bedanken voor hun inzet en enthousiasme, hun deskundigheid en kritische vragen, hun flexibiliteit en waar nodig een tandje erbij te geven. We prijzen ons ook gelukkig met de vrijwilligers die met en voor ons werken. Soms zouden we er best wat meer willen hebben, maar de mensen die er zijn, zijn hun gewicht in goud waard!

Ester Lohuis
Directeur-bestuurder

Maatschappelijke Dienstverlening

Basisaanbod hulpverlening

In 2019 zijn er in totaal 182 aanmeldingen geweest bij het maatschappelijk werk, dit is exclusief 50 geregistreerde korte contacten (hulpverlening korter dan een uur). Veel telefonische consulten als intercollegiale consulten zijn hierbij niet meegenomen, registratie ervan kost veel tijd. Van de 182 aanmeldingen gaat het om:

Casussen voor langdurige hulp	52
OGGZ-meldingen (o.a. ontruimingen en huiselijk geweldzaken)	16
CJG-casussen	12
Verwijzingen vanuit de zorgbalie	22
Aanvragen Voedselbank (incl. herbeoordelingen)	80

De casussen voor langdurige hulp waren heel divers. Aanmeldingen kwamen van de huisartsen, POH, VKB, Lentis en eigen aanmeldingen met heel uiteenlopende hulpvragen.

Gemiddeld genomen is de instroom voor het maatschappelijk werk toegenomen, dit ondanks dat de burgers zich ook tot de Zorgbalie kunnen wenden. Het reguliere inloopsprekeuur van het maatschappelijk werk wordt goed bezocht. Zowel de burger als de professional in zowel gezondheidscentrum Overdiep als daarbuiten kunnen het maatschappelijk werk steeds beter vinden. Huiselijk geweldzaken komen druppelsgewijs weer binnen. Dit is vanwege een gewijzigd beleid de laatste jaren veel minder geweest.

Als maatschappelijk werk blijven we eraan werken om de lijnen met onze netwerkpartners zo kort en warm mogelijk te houden. De samenwerking met de zorgbalie heeft nog meer aandacht om o.a. huiselijk geweldzaken en de OGGZ-meldingen beter weg te kunnen zetten. Er is een pilot participatie gestart om samen met ASWA welzijn, de Zorgbalie en het maatschappelijk werk intakes te doen bij cliënten met een uitkering waarbij er geen zicht is op uitstroom naar werk. Dit draagt bij aan het verbeteren en vormgeven van de samenwerking.

Maatschappelijk werk neemt regelmatig deel aan het DVM-overleg waarbij verschillende disciplines aan deelnemen. Het CJG weet het maatschappelijk werk steeds beter te vinden in complexe casuïstiek. Maatschappelijk werk neemt vierwekelijks deel aan het OGGZ-netwerkoeverleg, casussen worden veel sneller in passende combinatie opgepakt worden. De samenwerking loopt goed en lijnen zijn zeer kort.

SWD zoekt actief verbinding met andere disciplines zowel intern als extern met andere professionals. Denk hierbij aan woningcorporaties, Werkplein, VKB, huisartsen, het OGGZ-netwerk, politie, Thuiszorg, WMO, CJG, Sociaal Raadslieden, etc. Maatschappelijk werk neemt regelmatig deel aan overleggen/casuïstiekbesprekingen waarin partijen als o.a. huisartsen, psychiaters, psychologen, POH'ers en GGZ aan deelnemen. Dit leidt soms tot doorverwijzingen naar het maatschappelijk werk waardoor duurdere zorg voorkomen wordt. Maatschappelijk werk fungeert als navigator in gevallen waarbij zij geen passende hulp kunnen bieden. Het aantal verwijzingen met begeleiding naar passende zorg is 50.

De top 5 van problematieken bekend bij het algemeen maatschappelijk werk:

- Voedselbank
- Financiën
- Relatieproblematiek
- Gezondheid
- Huisvesting

Binnen de top 5 valt op dat de problemen nauw met elkaar verweven zijn, enkelvoudige problematiek komt weinig tot niet voor. Relaties lijken steeds ingewikkelder, met name waar er kinderen bij betrokken zijn. Complexiteit en vermoedens van psychiatrische problematiek lijken in bepaalde gevallen hand in hand te gaan. Hierbij wordt regelmatig o.a. vanuit het CJG een beroep gedaan aan het maatschappelijk werk voor mediation. Gezien de behoefte die er ligt zou het goed zijn om dit laagdrempelig aan te kunnen bieden. Financiële situaties vormen voor cliënten vaak een hoge drempel om aan conflictrelaties waar kinderen bij betrokken zijn, te kunnen werken.

Signalering 2019

- Veel aanmeldingen alleenstaande (jonge) ouders;
- Veel relationele problematiek in combinatie met o.a. financiële problemen;
- Alleenstaande ouderen met eenzaamheid en gezondheidsklachten;
- Steeds meer oudere stellen van hoge leeftijd met o.a. relationele problematiek komen in beeld. Vaak met complexe, langslappende problematiek;

- Jongeren onder de 27 jaar die al veel langer op meerdere leefgebieden vastlopen en het moeilijk vinden om in beweging te komen;
- Combinatie van onzekerheid omtrent de aardbevingen;
- Veel voedselbankaanvragen omdat men niet rondkomt vanwege allerlei schulden;
- Opvallend is dat samenwerking tussen cliënten, schuldhulpbureaus en bewindvoerders zeer moeizaam verloopt;
- Veel aardbevingsproblematieken, in combinatie met versterking en verhuizen zorgen voor veel stress, onzekerheid en gezondheidsproblematieken;
- Dit jaar zijn minder meldingen geweest van alleenstaande jonge zwangere vrouwen.

Assertiviteitstraining 'opkomen voor jezelf'

In 2019 zijn twee nieuwe groepen gestart en is een groep afgerond die is gestart eind 2018. Het totaal aantal deelnemers was 19. In totaal waren 16 vrouwen en 3 mannen deelnemer van de training. Uit de gemeente Delfzijl kwamen 13 deelnemers, 4 deelnemers kwamen uit Appingedam en 2 uit Loppersum. In de assertiviteitstraining 'opkomen voor jezelf' leert men voor zichzelf op te komen in verschillende situaties. Dit kan bijvoorbeeld zijn tegenover vrienden, familie, werkgever of buren. Iemand die zich assertief gedraagt, durft voor zijn/haar eigen mening, wensen en behoeften op te komen en houdt daarbij zowel rekening met zichzelf als met een ander. Tijdens de training leren de deelnemers grenzen stellen, hun behoeftes en wensen uit te spreken en delen ze ervaringen met elkaar. Vooral dit laatste vinden ze belangrijk en fijn en er ontstaan nieuwe vriendschappen.

De training bestaat uit 10 bijeenkomsten van 2,5 uur. Het is geen therapiegroep, maar een hele praktisch opgezette training, zodat de deelnemers het geleerde direct in de praktijk kunnen brengen. Tijdens de training wordt gebruikt gemaakt van opdrachten, creatieve oefeningen, doe-opdrachten en rollenspel. Tijdens de training wordt aandacht besteed aan de volgende punten: samenhang gedrag-, gevoel-, gedachten en situatie, aandacht voor gevoel, spanning en ontspanning, non-verbaal gedrag, luisteren, redelijk denken, interpreteren, positieve zelfwaardering, complimenten geven en ontvangen, wensen/verzoeken uiten, 'nee' zeggen, feedback geven en ontvangen, boosheid uiten, reageren op boosheid en onderhandelen.

Voedselbank

Vanaf februari 2018 verzorgt SWD de screening voor de Voedselbank. In 2019 is dit gecontinueerd. Bij wijzigingen in de normen of verandering van het aanmeldformulier wordt SWD direct op de hoogte gesteld en wordt de aanpassing doorgevoerd. Hiernaast hebben we een lunchbijeenkomst gehouden met de Voedselbank en de medewerkers die het formulier invullen. Hier zijn ervaringen gedeeld en is opnieuw afgestemd over de bedoeling van de Voedselbank en hoe er tegen uitzonderingssituaties wordt aangekeken.

In 2019 hebben we aandacht besteedt aan de AVG. De FG van SWD heeft samen met de Voedselbank gezorgd voor een verwerkingsovereenkomst en goede instemmingsformulieren.

We nemen ook deel aan een overleg bij de Voedselbank, waar inmiddels ook andere partijen bij zijn aangesloten, zoals Kledingbank Maxima, het Leger des Heils en de VKB. Oorspronkelijk zaten het Werkplein, de gemeente, SWD en de Voedselbank samen aan tafel omdat zij al een vorm van samenwerking zochten. Het overleg is nu dus breder. De partijen houden elkaar op de hoogte van de ontwikkelingen en kijken waar ze hun werkzaamheden kunnen afstemmen.

Centrum Jeugd en Gezin

Deelname CJG zorg

Ook in 2019 is één jeugdmaatschappelijk werker actief binnen het CJG Appingedam. Zij is inzetbaar voor het uitvoeren van licht enkelvoudige hulpvragen, advies geven, opvoedondersteuning en kortdurende hulpverleningsgesprekken (5 tot maximaal 8 keer). Het beoogde effect is dat de gezinnen die laagdrempelige opvoed- en opgroeiondersteuning nodig hebben, zonder indicatie, direct kunnen worden geholpen. Dit kan door het geven van informatie en handvatten rondom de opvoeding (o.a. licht pedagogische hulpverlening) en ontwikkeling van een kind, gesprekken voeren met ouders en kinderen t.b.v. de relatie, signaleren van problemen en samen met ouders en kind kijken naar een oplossing en het meedenken in praktische zaken. Door op een laagdrempelige manier met ouders en kinderen/jongeren in gesprek te gaan, is de ervaring dat zij zich vertrouwd voelen met de hulpverlener en direct aan de bel trekken zodra er iets speelt. De jeugdmaatschappelijk werker kan dan ook direct handelen en vaak is dit afdoende. De jeugdmaatschappelijk werker nam in 2019 één keer in de twee weken deel aan het teamoverleg in tegenstelling tot 2018, waarin de jeugdmaatschappelijk werker wekelijks deelnam aan teamoverleg. De jeugdmaatschappelijk werker maakt geen deel uit van het MDO en de intervisiebijeenkomsten. Dit zal in 2020 veranderen, vanwege de SKJ registratie. Tijdens het teamoverleg heeft de jeugdmaatschappelijk werker haar collega's geadviseerd te kijken naar voorliggende voorzieningen, zodat zwaardere hulp wellicht uit kon blijven. Daarnaast is zij ook vaak vraagbaak geweest voor de collega's vanwege haar kennis op gebied van voorliggende voorzieningen. Op deze manier is het vaak voorgekomen dat er is gekozen voor een training of kortdurende opvoedondersteuning, in plaats van geïndiceerde zorg.

In 2019 is de werkwijze die in 2018 was doorgevoerd, verder gehanteerd. Wanneer een kortdurend traject niet afdoende is, kijkt de medewerker mee naar ondersteuning met eventueel een indicatie. In samenspraak met de gedragswetenschapper en/of werkbegeleider vanuit het CJG schaaft zij dan op naar een jeugdconsulent. De jeugdconsulent maakt een integrale vraaganalyse en een plan van aanpak en zal de zorg indiceren. Deze jeugdconsulent zal als het nodig is ook casemanagement uitvoeren, dit wordt niet gedaan vanuit de jeugdmaatschappelijk werker, zodat zij in het voorliggend veld inzetbaar kan blijven.

Zorgvragen

Aantal nieuw opgepakte casussen	9
Aantal kinderen/jongeren in totaal	15
Jongste kind	4
Oudste kind	15
Aantal lopende casussen vanaf 2018	2
Aantal casussen doorverwezen naar 2 ^e lijn	3

Opvoedingsondersteuning

Samen met ouders en kinderen/jongeren wordt gekeken naar wat er speelt en waar de behoefte ligt voor verandering. Wanneer een kind/jongere wordt aangemeld, wordt altijd gekeken naar verschillende factoren. Gekeken wordt naar de beschermende factoren, risicofactoren en omgevingsfactoren. Dit doet de jeugdmaatschappelijk werker omdat de verschillende factoren los van elkaar een verschillende invloed kunnen hebben en vervolgens in zijn totaliteit voor grote verandering kunnen zorgen. Wanneer een kind/jongere wordt aangemeld, wordt altijd de opvoedsituatie bekeken. Ouders leren (soms voor het eerst, soms nieuwe) basisvaardigheden en worden in hun rol als ouder versterkt. Vaak heeft een ouder in een nieuwe ontwikkelingsfase van het kind weer nieuwe vragen. De ervaring is dat met één of twee (telefonische) gesprekken ouders weer verder kunnen.

Hulpvragen rondom opvoedingsondersteuning in 2019:

- *Mijn zoon heeft last van het heen en weer gaan naar zijn vader. En ik vind dat zijn vader hem niet goed kan opvoeden. Wat moet ik doen? Mijn zoon heeft een grote mond, driftbuien en liegt. Hij doet dit alleen als hij bij zijn vader vandaan komt. Wat kan ik doen om hem weer rustig te krijgen, hoe kan ik ervoor zorgen dat hij niet meer liegt en hoe kan ik mijn zorgen bespreken met vader?*
- *Mijn dochter geeft aan door vreemde mensen meegesleurd te zijn in een auto en moest dit geheimhouden van haar vader, mijn ex-partner. Deze geeft aan dat het niet gebeurt zou zijn. Mijn dochter heeft dit nu wel aan mij verteld. Het zou fijn zijn als mijn dochter met iemand kon praten maar mijn ex-partner geeft hiervoor geen toestemming.*

- *Ik wil weg bij mijn partner, maar ik heb drie kinderen met veel zorgen. Hoe kan ik de overgang voor hen zo goed mogelijk maken?*
- *Ik herken mijn dochter niet meer terug. Zij is begonnen op de middelbare school en is aan het puberen. Wij hebben dagelijks strijd en ik weet niet meer wat ik moet doen.*

Huiselijk geweld:

- *Mijn dochter heeft last van het huiselijk geweld dat in het verleden heeft plaatsgevonden tussen mij en mijn ex-partner. Ze is bang om van mij gescheiden te worden en bemoeit zich met volwassen zaken.*
- *Mijn twee zoontjes zijn verwaarloosd door hun moeder die verslaafd was aan drugs en alcohol. Zij wonen nu eindelijk bij mij, maar zitten nog met veel vragen. Ik wil graag dat zij met iemand kunnen praten die ze begeleidt in de opbouw van een band met hun moeder.*

Vragen vanuit het kind:

- *Ik wil niet naar papa, want hij heeft altijd ruzie met zijn nieuwe vriendin. Wat kan ik doen?*

De jeugdmaatschappelijk werker heeft in bovenstaande casussen samengewerkt met Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, VNN, de politie en Expertisecentrum Kind en Scheiding.

Casemanagement en indiceren

De jeugdmaatschappelijk werker heeft ook in 2019 geen casemanagement zaken opgepakt of gehad. In drie gevallen is zorg geïndiceerd waarvan één keer door de jeugdmaatschappelijk werker zelf, na overleg met de gedragswetenschapper en het team. Dit was een eenvoudige vraag en er was genoeg informatie verzameld. Twee keer is er zorg geïndiceerd door de jeugdconsulent na opschaling.

Preventieve taken en Groepswerk

De jeugdmaatschappelijk werker zit in het preventieteam dat één keer in de maand samenkomt om te bespreken welke activiteiten er lopen, welke signalen er zijn en waar behoefte aan is. De jeugdmaatschappelijk werker is een belangrijke verbinding tussen het CJG-zorgteam en het voorliggende veld. In het CJG-zorgteamoverleg koppelt de jeugdmaatschappelijk werker terug wat er vanuit het preventieteam gedaan wordt en haalt zij signalen actief op. Daarnaast probeert zij, bij het bespreken van nieuwe aanmeldingen, altijd te kijken naar opties in het voorliggend veld.

Naast deelname aan het preventieteam, neemt de jeugdmaatschappelijk werker ook deel aan de signaleringsteams Appingedam en DAL. In dit signaleringsteam zijn meerdere disciplines betrokken, denk aan jongerenwerk, politie, adviseur openbare orde en veiligheid en beleidsadviseurs. Het doel van het overleg is om risicojongeren en signalen tijdig op te kunnen pakken. Omdat de jeugdmaatschappelijk werker veel bij de inwoners thuis komt, veel op scholen komt en bekend is in de regio, kan zij signalen brengen, maar pakt zij ook, in samenwerking met de anderen, de signalen op en zet zij acties uit. Bijvoorbeeld het afleggen van een huisbezoek of het leggen van telefonisch contact.

CJG Preventie

De preventieactiviteiten zullen op een andere manier worden verantwoord. De jeugdmaatschappelijk werker zorgt ervoor dat alle aanmeldingen voor KIES (kinderen in echtscheiding situaties) en de sociale weerbaarheidstraining verwerkt worden en geeft samen met andere trainers de trainingen. Zij zorgt ervoor dat het proces van begin tot eind (vanaf de aanmelding tot aan de nazorg) goed verloopt. Dit doet zij in nauwe samenwerking met de preventiefunctionaris.

In 2019 hebben zich voor de sociale weerbaarheidstraining 53 kinderen aangemeld en voor KIES 14 kinderen.

Samenwerking CJG-SWD

De jeugdmaatschappelijk werker maakt deel uit van het CJG team en is volledig geïntegreerd. De jeugdmaatschappelijk werker werkt op verschillende locaties om zo verbinding te houden met het hele CJG. Zo werkt zij o.a. op locatie Fivelingo en de Brede School Noord. Zij is laagdrempelig te benaderen voor alle collega's voor overleg en opties voor ondersteuning in het voorliggend veld. Hier wordt dan ook veel gebruik van gemaakt, zowel telefonisch als face-to-face.

Financiële hulpverlening

Bureau Sociaal Raadslieden

Hulpverlening

In 2019 hebben 30 cliënten hulp ontvangen van het Sociaal Raadsliedenwerk. Inwoners van de gemeente Appingedam konden terecht met sociaal juridische en financiële vragen. Het Sociaal Raadsliedenwerk heeft mensen van alle leeftijden ondersteund met onafhankelijk, gratis (juridisch) advies, bemiddeling, bezwaarschriften, het invullen van formulieren en eventueel doorverwijzingen naar gespecialiseerde hulpverlening (VKB, Lentis, advocatuur, etc.).

In de meeste gevallen was er sprake van financiële problematiek. Inwoners konden niet rondkomen omdat het inkomen niet voldoende was, bijvoorbeeld door (loon)beslagen of terugvorderingen. Daarnaast werd er ook niet altijd gebruik gemaakt van alle (gemeentelijke) voorzieningen. In de praktijk blijken mensen (te) laat om hulp te vragen en waren er daardoor al schulden ontstaan. Cliënten kwamen vrijwel altijd met meerdere hulpvragen tegelijk. De belangrijkste onderwerpen waren:

- Schulden (problematisch en niet problematisch)
- Belastingdienst (Toeslagen / Inkomstenbelasting)
- Uitkeringen (PW/WIA/Wajong/WW/ANW, etc.)
- Beslagvrije voet
- Bezwaarschriften
- Echtscheidingsproblematiek
- Erfrecht

Verwijzingen

Het Algemeen Maatschappelijk Werk verwees de meeste cliënten naar het Sociaal Raadsliedenwerk, maar ook kwamen er veel verwijzingen van professionals uit het netwerk zoals de VKB, WMO en Lentis. Daarnaast is er een deel doorverwezen door vrijwilligers van het Steunpunt Administratie en Budgetmaatjes. Men kan hieruit concluderen dat het Bureau Sociaal Raadslieden laagdrempelig en toegankelijk is.

Bijzonderheden

- Naast de eigen werkzaamheden coördineert het Sociaal Raadsliedenwerk het Steunpunt Administratie.
- Ongeveer de helft van alle cliënten ontving een uitkering in het kader van de Participatiewet.
- Opvallend is het relatief grote aantal alleenstaanden wat een beroep heeft gedaan op het Sociaal Raadsliedenwerk.
- Bij meer dan de helft van alle aanmeldingen was er sprake van financiële problematiek. Vaak werd de beslagvrije voet niet goed toegepast door deurwaarders.
- Een groot deel van de hulpvragen had te maken met terugvorderingen van de Belastingdienst.
- Het is opvallend gebleken dat cliënten veel fouten maken met het aanvragen en/of wijzigen van toeslagen. Daarnaast werd ook duidelijk dat het vaak mis ging met voorlopige aanslagen, loonheffingskortingen en belasting over 'inkomsten uit overige werkzaamheden'.

Steunpunt Administratie

In 2019 heeft het Steunpunt Administratie naar schatting 40 cliënten uit Appingedam geholpen met allerlei vragen rondom financiën en administratie. Het Steunpunt bestaat uit 16 enthousiaste vrijwilligers die spreekuren houden in Delfzijl en Appingedam. Daarnaast gaan zij op huisbezoek bij cliënten die niet in staat zijn om op een spreekuur te komen of omdat het praktisch gezien handiger is om bij mensen thuis af te spreken.

Cliënten konden met zeer diverse vragen bij het Steunpunt Administratie terecht. De belangrijkste onderwerpen waren:

- ordenen van administratie;
- minimeerregelingen aanvragen;
- ondersteuning bij het aanvragen of wijzigen van toeslagen;
- kwijtschelding gemeentelijke belastingen en waterschapslasten;
- het aanvragen van uitkeringen en vragen van statushouders.

Vast onderdeel van de hulpverlening is het uitvoeren van een voorzieningencheck waarmee snel een helder overzicht ontstaat van de financiële situatie. In veel gevallen bleken er toch complexere vraagstukken te liggen. In die gevallen werd er doorverwezen naar het Sociaal Raadsliedenwerk.

In de gemeente Appingedam werd het spreekuur in Gezondheidscentrum Overdiep gehouden. We zagen dat er nog steeds weinig gebruik werd gemaakt van het spreekuur. Gemiddeld kwam er één persoon per week naar het spreekuur. In februari 2020 hebben we het spreekuur van Steunpunt Administratie samengevoegd met het spreekuur van Inburgering & Integratie. Het nieuwe spreekuur wordt gehouden in het gebouw van ASWA welzijn. We zien dat deze werkwijze in Delfzijl goed werkt. Daarnaast is het gebouw van ASWA welzijn een laagdrempelige locatie. Op de eerste twee spreekuren hebben we al 12 mensen gezien en het is de verwachting dat dit spreekuur groeit in 2020.

Externe overleggen

Armoede en schulden zijn thema's waar regionaal en landelijk veel over wordt gepubliceerd. Er ontstaan nieuwe inzichten en er worden nieuwe methodieken ontwikkeld. In 2019 hebben we contact gezocht met andere welzijnsorganisaties in onze provincie om samen het aanbod te vergelijken en elkaar te inspireren en te innoveren. We hebben enkele bijeenkomsten gehad, waarin we aanbod en visie hebben vergeleken en uitgewisseld. Dat bleek vooralsnog voldoende om weer apart als organisaties onze weg te gaan.

Ook bezoeken we bijeenkomsten die gaan over de implementatie van de methodiek Mobility Mentoring. Op diverse plaats en in het noorden worden pilots gehouden met deze methodiek. De ervaringen en uitkomsten worden met ons gedeeld. Wij kunnen hier ons voordeel mee doen wanneer we zelf verder willen ontwikkelen in onze methodieken armoede en schulden bestrijding. In 2020 zal dit een vervolg hebben.

Mantelzorgondersteuning

In 2019 is een nieuwe beroepskracht aan de slag gegaan bij het Steunpunt Mantelzorg Appingedam. In eerste instantie is zij vooral bezig geweest om de bekendheid van het Steunpunt Mantelzorg te vergroten en verbeteren. Het doel hiervan was tweeledig. Aan de ene kant om een netwerk op te bouwen en te onderhouden met organisaties, instanties en gemeente en aan de andere kant om het steunpunt beter bekend te maken bij (potentiële) mantelzorgers.

Bekendheid vergroten

De bekendheid van het Steunpunt Mantelzorg Appingedam is op diverse manieren vergroot en verbeterd:

- via persoonlijke contacten met diverse organisaties, instanties en de gemeente. Met 30 relevante organisaties, zowel professioneel als vrijwillig, is persoonlijk contact geweest en is voorlichting gegeven over het Steunpunt Mantelzorg;
- door het organiseren van een kennismakingsbijeenkomst met mantelzorgers;
- door het organiseren van mantelzorgbijeenkomsten en de publiciteit daar om heen;
- door het informeren van ingeschreven mantelzorgers met uitnodigingen voor mantelzorgbijeenkomsten en het inloopsprekkuur;
- door middel van persberichten en advertenties in de Huis aan Huisbladen en de ASWA-nieuwsbrieven;
- door het uitgeven van een mantelzorg nieuwsbrief en activiteitenflyers en deze te versturen naar alle ingeschreven mantelzorgers en netwerkpartners. En door deze neer te leggen op publieke plaatsen als de bibliotheek, wachtkamer huisartsen, bij Zorgbalie e.d.;
- door gebruik te maken van een Facebookpagina voor het Steunpunt Mantelzorg met daarop informatie over bijeenkomsten en andere relevante informatie;
- door 1x per maanden het Alzheimer café te bezoeken en daar het Steunpunt Mantelzorg onder de aandacht te brengen.

Met ruim 30 professionele en vrijwillige organisaties, instanties en de gemeente is persoonlijk contact geweest in de vorm van kennismakingsgesprekken en door middel van voorlichtingen. Dit heeft er toe geleid dat er regelmatig mantelzorgers doorgestuurd worden naar het Steunpunt Mantelzorg, met name naar het inloopsprekkuur. Door het Steunpunt worden mantelzorgers doorverwezen of bemiddeld naar organisaties, instanties en de gemeente. In veel gevallen gaat het dan over het inzetten van vrijwilligers of maatjes of WMO-voorzieningen. Ook vindt er afstemming en uitwisseling plaats met de diverse organisaties.

Mantelzorgbijeenkomsten

In 2019 organiseerde het Steunpunt Mantelzorg regelmatig thematische bijeenkomsten voor mantelzorgers:

- een kennismakingsbijeenkomst (8 mantelzorgers)
- een mantelzorgbijeenkomst over Zorgvakanties (18 mantelzorgers)
- een mantelzorgbijeenkomst over het PGB (12 mantelzorgers)
- een mantelzorgbijeenkomst over Niet Aangeboren Hersenletsel (20 bezoekers)
- een mantelzorgbijeenkomst over het Levenstestament (20 mantelzorgers)

Deze bijeenkomsten hebben als doel om mantelzorgers informatie te geven over diverse relevante thema's. Tevens wordt mantelzorgers de gelegenheid gegeven om andere mantelzorgers te ontmoeten en ervaringen te delen (lotgenotencontact) en om in contact te komen met de medewerker van het Steunpunt Mantelzorg.

Mantelzorgcompliment en Dag van de Mantelzorg

Rond de Dag van de Mantelzorg heeft het Steunpunt Mantelzorg 2 activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers, waar zij het mantelzorgcompliment hebben ontvangen. Een goede gelegenheid om veel mantelzorgers te ontmoeten en te spreken:

- een High Tea, georganiseerd door studenten van het Noorderpoort Appingedam (30 mantelzorgers) en een gezellige inloopmiddag bij ASWA welzijn (35 mantelzorgers).
- tijdens het inloopsprekkuur op 11 november konden mantelzorgers het mantelzorgcompliment ophalen (30 mantelzorgers).
- de overige ingeschreven mantelzorgers hebben het compliment toegestuurd gekregen.

Inloopspreekuur, huisbezoeken en telefonisch contact

Op de maandagmorgen heeft het Steunpunt Mantelzorg een inloopspreekuur in het Gezondheidscentrum Overdiep. In de loop van 2019 is het aantal bezoekers van het spreekuur behoorlijk toegenomen. Dit komt door de publiciteit, maar ook omdat er vaker verwezen wordt door organisaties, instanties en de gemeente. In de 1^{ste} helft van 2019 kwam er sporadisch een bezoeker; sinds augustus 2019 komen er gemiddeld 3 bezoekers per week. Over het algemeen hadden bezoekers behoefte aan emotionele ondersteuning; het luisterend oor van een buitenstaander, iemand die tijd voor ze heeft. Ook kan de medewerker van het Steunpunt meedenken over de zorgsituatie en knelpunten die zich daar in voordoen. Daarnaast kwamen er veel vragen over voorzieningen, inzetten van (vrijwillige) respijtzorg en praktische vragen over bijvoorbeeld vergoedingen. Sommige bezoekers komen met een zekere regelmaat omdat zij merken dat de ondersteuningsgesprekken helpen om de zorg op een goede manier vol te houden.

Naast het spreekuur bestaat ook de mogelijkheid om een afspraak te maken voor een huisbezoek. Hier wordt ook regelmatig gebruik van gemaakt.

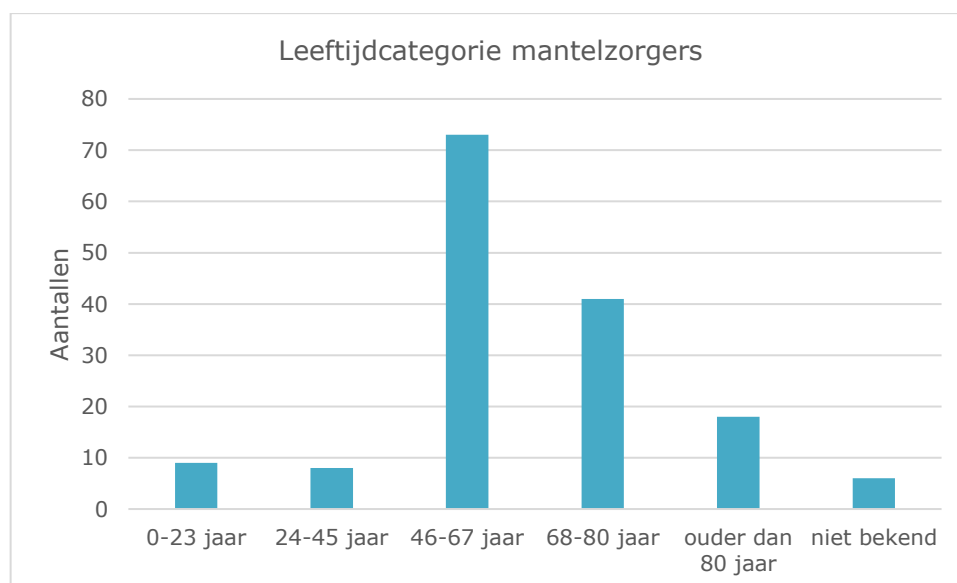
Niet iedere mantelzorger die naar het inloopspreekuur komt, een afspraak maakt voor een huisbezoek of telefonisch contact heeft met het Steunpunt, wil zich inschrijven bij het Steunpunt.

Inschrijven mantelzorgers bij Steunpunt Mantelzorg

In 2019 hebben 35 nieuwe mantelzorgers zich ingeschreven bij het Steunpunt Mantelzorg. Zij schreven zich in naar aanleiding van het bezoeken van het inloopspreekuur, op verwijzing van een netwerkcontact, op advies van een buurvrouw of familielid en tijdens het Alzheimercafé. Mantelzorgers ontvangen bij inschrijving de folder van het Steunpunt Mantelzorg en komen in aanmerking voor het mantelzorgcompliment. Ook ontvangen alle ingeschreven mantelzorgers de uitnodigingen voor mantelzorgbijeenkomsten, de mantelzorg nieuwsbrief en andere relevante informatie.

Contactmomenten met mantelzorgers

Naar schatting zijn er 175 contactmomenten geweest met mantelzorgers tijdens de diverse mantelzorgbijeenkomsten en activiteiten rond de Dag van de mantelzorg. Daarnaast nog ongeveer 70 contactmomenten tijdens het inloopspreekuur en zo'n 20 huisbezoeken. In 2019 hebben 35 nieuwe mantelzorgers zich ingeschreven zodat er op 31 december 2019, 155 mantelzorgers bekend waren bij het Steunpunt Mantelzorg.



VrijwilligersSteunpunt

In 2019 is er hard gewerkt aan het wegwerken van achterstanden en het bouwen aan een solide Steunpunt. Het VrijwilligersSteunpunt is actief in Delfzijl en Appingedam.

Personele veranderingen

Medio 2019 is er een nieuwe coördinator aangetreden die de functie vervulde samen met de reeds werkzame coördinator. Per 1 december bekleedde de nieuwe coördinator als enige de functie. Er is ook een medewerker specifiek aangetreden voor Appingedam (1,5 uur per week). Deze is verantwoordelijk voor het contact met organisaties in die gemeente.

Vrijwilligersgroep

Het Steunpunt is in 2019 uitgebreid van één vrijwilliger naar vier vrijwilligers. De vrijwilligers leggen zich voornamelijk toe op registratie, administratie en telefonische klantencontacten met organisaties. Daarnaast ondersteunt één vrijwilliger de professionals bij het voeren van intakes.

Administratieve up-date

Naast het wegwerken van de achterstanden in de database op www.vrijwilligersgroningen.nl is in het najaar van 2019 een start gemaakt met het vastleggen van procedures en de werkwijze van het Steunpunt. Het handboek is begin 2020 afgerond. Registratie is nog wel een punt van aandacht en de vrijwilligers moeten nog meer getraind en gecoacht worden op dit onderdeel. De manier van registreren is aangepast. De registratie is nu specifiek toegespitst op het vrijwilligerssteunpunt.

Koerswijziging

Sinds medio 2019 is er een koerswijziging ingezet waarbij niet meer iedereen die vrijwilligerswerk wil doen moet langskomen bij het VrijwilligersSteunpunt. Het Steunpunt gaat uit van eigen kracht en wil daar waar nodig ondersteunen. Dit houdt in dat een zelfstandige inwoner die vrijwilligerswerk wil doen via de website zelf contact op kan nemen met een organisatie.

Hierdoor kan het Steunpunt zich meer richten op promotie van vrijwilligerswerk in de breedste zin en verlaagt zij de drempel voor vrijwilligers naar vrijwilligerswerk. Deze aanpassing past ook binnen het gebruik van de principes van Positieve Gezondheid die ook ingezet worden tijdens de intakes.

In 2019 is besloten dat het fysieke steunpunt voor vrijwilligerswerk zich in 2020 zal gaan vestigen in De Kajuit in plaats van in de Brede School Noord.

PR

Verder is er een start gemaakt met het meer promoten van vrijwilligerswerk en vacatures middels het plaatsen van wervende stukjes op Social Media. Er werd al gebruik gemaakt van Social Media maar hier wordt nu zwaarder op ingezet.

Ook neemt het Steunpunt voor het eerst deel aan de Nationale Vrijwilligersprijzen. Op die wijze wil ze vrijwilligers in de spotlights zetten en anderzijds wil zij zo vrijwilligerswerk promoten.

Netwerkoeverleggen

Daarnaast nam de coördinator zitting in o.a.: - werkgroep Taalhuis, vier keer deelgenomen - kerngroep Taalhuis, vier keer deelgenomen - provinciaal steunpunten overleg van CMO Stamm, vier keer deelgenomen. De coördinator heeft input aangeleverd voor de aanvraag die voor LinkNoordOost wordt ingediend bij het Oranje Fonds, tevens neemt zij zitting in de werkgroep.

AVG voor vrijwilligers en organisaties

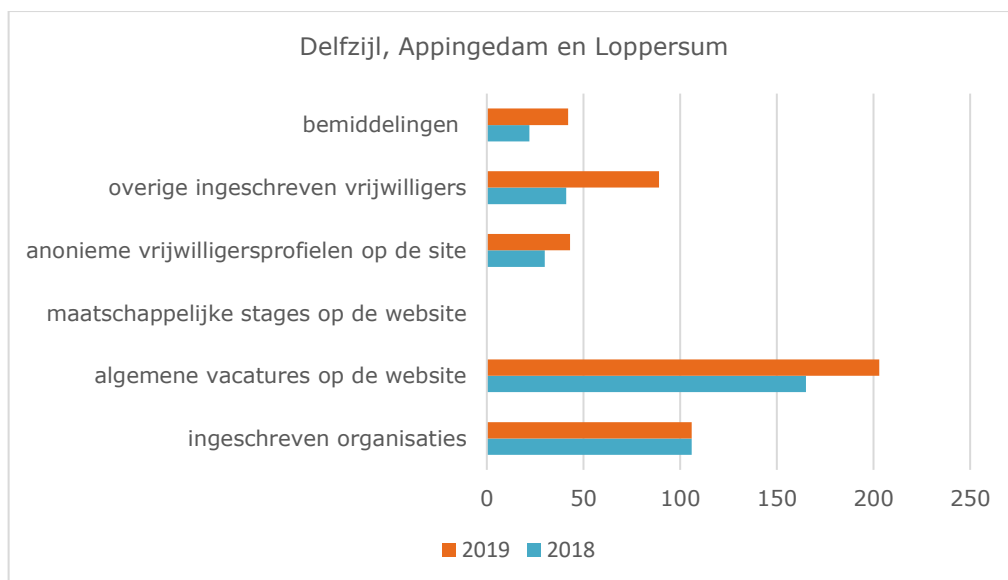
In het najaar 2018 is de voorbereiding gedaan voor een informatie avond over de AVG voor vrijwilligers en organisaties. Deze avond heeft in januari 2019 plaatsgevonden. Er waren 10 verschillende organisaties aanwezig en n.a.v. deze avond heeft de kwartiermaker ook een uitgebreider traject gedaan bij de Voedselbank.



Cijfers

Vrijwilligers melden zich op diverse manier bij het VrijwilligersSteunpunt. Zij schrijven zich in op de provinciale website www.vrijwilligersgroningen.nl, ze komen via een tussenpersoon bij ons terecht, ze bellen of mailen ons of melden zich via facebook.

Hieronder staan de cijfers van www.vrijwilligersgroningen.nl die wij hebben ontvangen van CMO Stamm.



Aan het eind van 2019 staan nog via de site het onderstaande aantal vrijwilligers ingeschreven:

Delfzijl	24
Appingedam	9
Loppersum	4
Overig	1

Let op, in dit overzicht staan alleen de bemiddelingen die via de pagina op www.vrijwilligersgroningen.nl zijn gegaan. Vrijwilligers kunnen vaak ook rechtstreeks contact opnemen wanneer ze een vacature zien. Het Steunpunt heeft dan alleen een faciliterende rol. In het registratiesysteem dat door SWD gebruikt wordt staat vermeld dat er met 58 vrijwilligers een intake is geweest. In werkelijkheid zijn dit er meer, want het registreren is niet optimaal geweest. Dit is een punt van aandacht voor 2020.

Hieronder het aantal bezoekers aan de pagina's van www.vrijwilligersgroningen.nl en hoeveel er door ons als beheerder zijn bezocht. Vanwege de opschoonactie ligt dat getal veel hoger dan in 2018 en ligt het aantal ingeschreven vrijwilligers juist lager. Oude accounts zijn verwijderd en het Steunpunt streeft er nu naar om geen 'slapende' vrijwilligers in het bestand te hebben maar mensen zoveel mogelijk te matchen met een vrijwilligersplek.

Steunpunten VG	pagina's website 2018	pagina's beheer 2018	pagina's website 2019	pagina's beheer 2019
Groningen stad	137.785	9.747	125.734	88.017
Haren	8.401	1.229	7.448	1.599
Ten Boer	2.575	33	2.224	1.346
Delfzijl, Appingedam en Loppersum	151.677	1.507	16.412	25.465

*'Bij De Jonge Onderzoekers hebben we
door jullie inzet al meerdere
vrijwilligers mogen verwelkomen, dus
wij zijn heel blij dat jullie er zijn!'*

*'Leuk wervend stukje op Social
Media en nog dank voor
het goede gesprek!'
uitspraak van een lid van de
Eemsvissers*

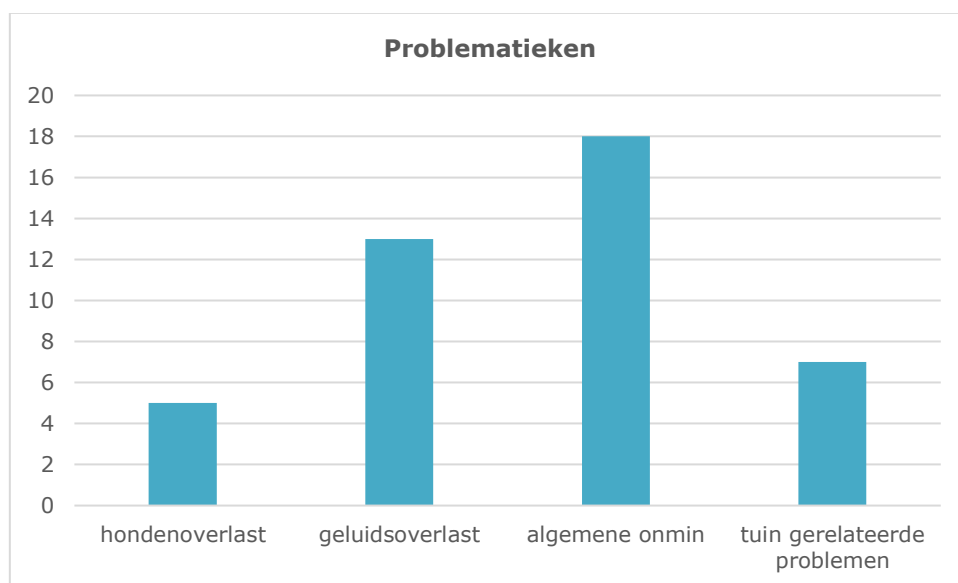
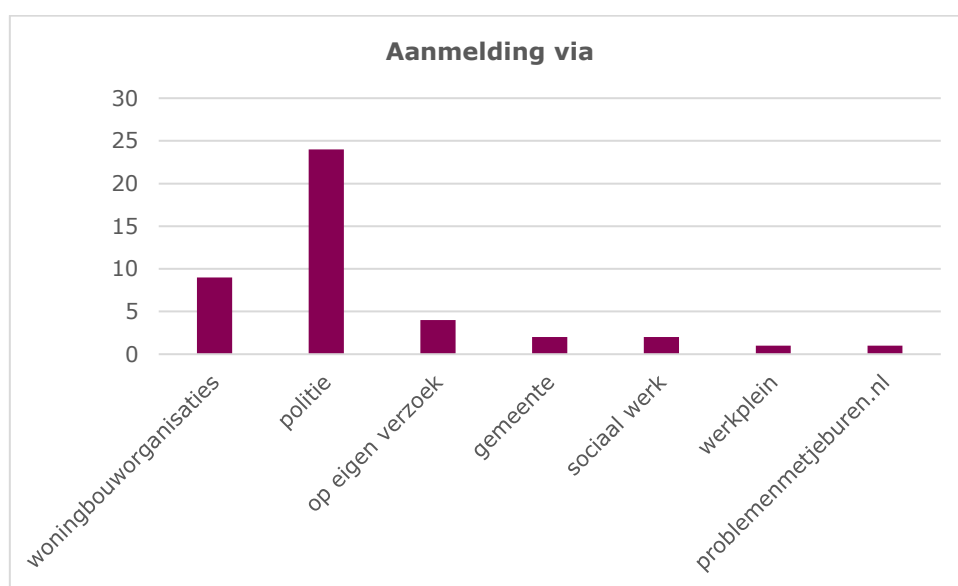
een paar leuke uitspraken over het VrijwilligersSteunpunt

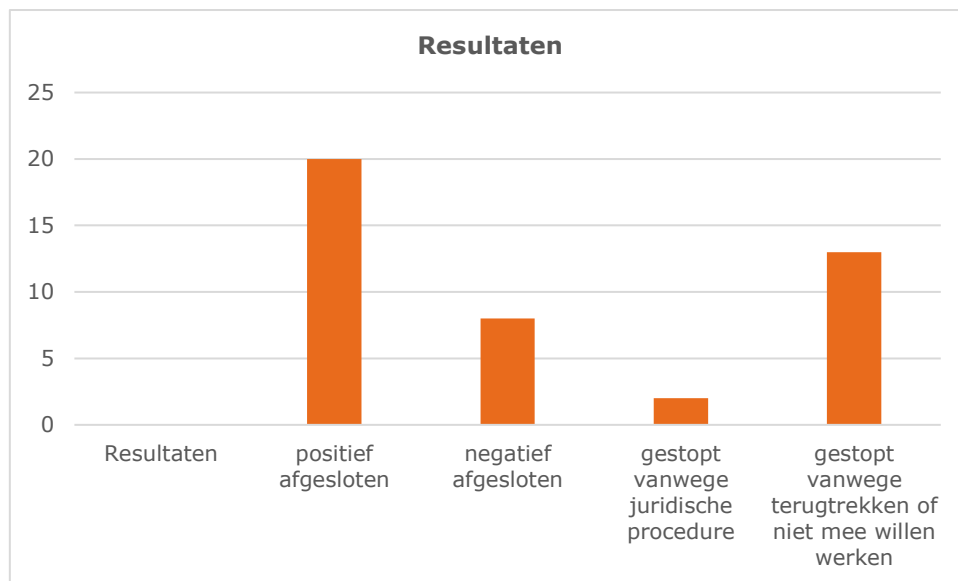
Buurtbemiddeling

In de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum wordt buurtbemiddeling veel ingezet bij casussen die te maken hebben met algemene onmin tussen burens. Bij een aantal casussen bleken meervoudige problematieken voor te komen, ook zijn een aantal casussen verwezen naar de professionele hulpverlening. Bij 8 casussen werd de hulpverlening betrokken bij de oplossing van het probleem.

Om in het hele netwerk naast bemiddeling, van waarde te kunnen zijn, worden er trainingen gegeven aan de vrijwillige buurtbemiddelaars. Behalve de verplichte basistraining worden er ook trainingen gegeven over hoe mishandelingen te signaleren en te herkennen. Deze 6 trainingen worden door de GGD gegeven. Ook willen er meer vrijwilligers geschoold worden in groepsbemiddeling.

In de gemeente Appingedam zijn er in 2019 15 casussen buurtbemiddeling aangeboden. De cijfers voor het hele DAL gebied staan hieronder vermeld.





Maatschappelijke begeleiding Statushouders

Per kwartaal is er uitgebreid overleg geweest aangaande de resultaten met betrekking tot inburgering en integratie van statushouders. Hieronder vindt u een overzicht van de behaalde resultaten en signalen van 2019.

Wettelijke taken

Huisvesting statushouders

De rijksoverheid bepaalt elk half jaar hoeveel vluchtelingen er per gemeente gehuisvest moeten worden: de gemeentelijke taakstelling. Zij moet binnen de wettelijk termijn van een half jaar gerealiseerd worden. De aardbevingsproblematiek belemmert echter het aanbod van woningen voor vluchtelingen. Daarnaast heeft het COA in 2019 onvoldoende vluchtelingen kunnen koppelen met de gemeente vanwege een lagere instroom van asielzoekers, maar ook met name door de grote achterstand die de IND heeft in het afhandelen van asielverzoeken.

In 2019 was de taakstelling voor het aantal te plaatsen statushouders in Appingedam op 10 gesteld. In 2018 waren er al 4 statushouders extra geplaatst. Het nog te plaatsen aantal kwam daarmee op 6 personen.

In 2019 zijn er uiteindelijk 8 vluchtelingen gehuisvest, allen in het kader van gezinshereniging, waardoor er aan het einde van het jaar in totaal 2 teveel geplaatst zijn.

De realisering van de taakstellingen is gedelegeerd door de DAL-gemeenten bij de SWD. Meermalen per jaar overleggen de ketenpartners (Werkplein Fivelingo, woningcorporaties, beleidsambtenaren gemeenten, regievoerder van het COA en medewerkers SWD) om te komen tot nadere afspraken omtrent de realisering van de taakstellingen. De projectcoördinator van SWD nodigt alle partijen voor de vergaderingen uit, zit deze voor en heeft tussentijds regelmatig overleg over de plaatsingen met de ketenpartners en monitort het gehele proces.

Maatschappelijke begeleiding

Maatschappelijke begeleiding is tijdelijk van aard om zo de zelfredzaamheid te bevorderen. De duur van het traject is maximaal 18 maanden. Maatschappelijke begeleiding bestaat uit de onderdelen praktische hulp, hulp bij start inburgering, stimuleren van participatie en integratie. De begeleiding wordt uitgevoerd door de projectcoördinatoren die daarbij ondersteund worden door vrijwilligers. Afhankelijk van het aantal beschikbare vrijwilligers en van hun persoonlijke kwaliteiten is de coördinator meer of minder direct betrokken. In Appingedam is een groot deel van de vrijwilligers statushouders, zij wonen al langer in Nederland en zijn de Nederlandse taal in voldoende mate machtig. Tevens zijn er stagiaires die deze taak uitvoeren. Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door de projectcoördinator.

In 2019 is in Appingedam het aantal te plaatsen statushouders gehaald doordat er sprake was van gezinshereniging. Het aantal is gehaald doordat vrouw en kinderen met hun partner werden herenigd. Door de financieringswijze ontvangt de gemeente (en daarmee SWD) alleen middelen voor de volwassene die in Appingedam is komen wonen en niet voor de kinderen. Wij signaleren dat de (zorg voor) kinderen echter ook veel aandacht en inzet vraagt. Helaas zijn hier geen middelen voor beschikbaar waardoor dit een onevenredige tijdsdruk op de projectcoördinator en de vrijwilligers legt.

Participatieverklaring

In 2019 zijn er 2 bijeenkomsten georganiseerd waar participatieverklaringen werden ondertekend door de nieuwe inwoners van de gemeente Appingedam. Op 22 februari waren er 11 deelnemers uitgenodigd, waarvan 5 uit Appingedam. Er zijn die dag 3 workshops gegeven, in Arabisch, Tigrinya en Engels.

Op 17 september werd voor de tweede keer dat jaar een bijeenkomst georganiseerd waarbij 2 inwoners uit Appingedam aanwezig waren. Deze keer ging het om een Arabische en een Engelse workshop. Een ambtenaar uit de gemeente Appingedam was hierbij aanwezig.

Tijdens deze bijeenkomsten worden de deelnemers geïnformeerd over wetgeving rondom inburgering en wat dat betekent voor hen als burger in Nederland. In de participatieverklaring staan de belangrijkste regels van de Nederlandse samenleving en door ondertekening hiervan laten de deelnemers zien dat ze op de hoogte zijn welke regels belangrijk zijn in Nederland.

Scholing

Er is gesignaleerd dat veel statushouders na een intensief traject van 1,5 jaar nog niet in staat zijn zelfstandig hun financiële huishouding te runnen. Voor hulp kunnen ze dan een beroep doen

op het Steunpunt Administratie. Het is goed om hulp te bieden, daarnaast hebben we een aanbod ontwikkeld om mensen te leren hoe zij beter met hun financiën om kunnen gaan. Het gaat hierbij om een collectief aanbod voor deze doelgroep. Van een al bestaande training 'Alles over geld' is een update gemaakt. De tekst is herzien en de lay-out aangepast. Ook is hierbij een 'train de trainer' handleiding geschreven. In oktober 2019 zijn consultants van het Werkplein en hulpverleners van SWD getraind om de training te geven. De training wordt in 2020 aangeboden aan de doelgroep.

Niet wettelijke taken

Spreekuur

Het spreekuur wordt gehouden in het Gezondheidscentrum Overdiep te Appingedam. Het spreekuur wordt gedraaid door twee vrijwilligers en wordt gehouden op maandag van 14:00 uur tot 16:00 uur en woensdag van 14:00 uur tot 16:00 uur. Er worden circa 6 statushouders per week ondersteund tijdens het spreekuur. Dit zijn statushouders met verschillende nationaliteiten zoals Syriërs en Eritreeërs. De meest voorkomende hulpvragen tijdens het spreekuur zijn betalingsregelingen, compensatieregeling meerdere kosten (WMO) en hulp bij aanvragen Voedselbank.

Vanaf 2018 wordt in Delfzijl het spreekuur gecombineerd met het spreekuur van Steunpunt Administratie om hiermee een goede doorgeleiding te realiseren voor statushouders. In Appingedam is de voorbereiding voor het samenvoegen van deze spreekuren al wel opgepakt, realisatie vindt begin 2020 plaats.

Taallessen

Er is taalondersteuning gegeven door een groep van 7 vrijwilligers. In Delfzijl worden cursussen aangeboden aan 19 deelnemers, ook uit Appingedam. Daarnaast wordt ook via 1 op 1 contacten les gegeven. Vanaf mei is er een conversatiegroep actief in de bibliotheek in Appingedam. Hier komen wekelijks gemiddeld 5 vrouwen bij elkaar. Daarnaast is er maandelijks een koffieochtend waar gemiddeld 8 deelnemers aanwezig zijn.

Tijdens de taallessen werd er maatwerk geleverd. De vrijwilligers organiseren zelf vergaderingen en zorgen er voor dat deelnemers in de juiste groep zitten. De intake werd gehouden door de coördinator waarna de nieuwe deelnemers vervolgens door de vrijwilligers werden ingedeeld. De vrijwilligers houden zelf bij wie er tijdens de lessen aanwezig waren en onderhouden goed contact met de deelnemers.

Fietslessen

In september is gestart met fietslessen aan een groep statushouders uit Delfzijl en Appingedam onder leiding van professionele fietsdocenten. De fietscursus bestaat uit 8 lessen en werd op maandag en donderdagochtend gegeven. Tijdens deze cursus werd aandacht gegeven aan theorielessen en praktijklessen. Er deden 5 vrouwen mee aan deze lessen.

Overige werkzaamheden

Naast de wettelijke en niet wettelijke taken zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Er zijn nieuwe vrijwilligers geworven om ondersteuning te bieden aan de inburgering en integratie van statushouders. In totaal zijn er 15 vrijwilligers actief bij de diverse activiteiten voor statushouders.
- Inburgering en Integratie had gedurende het schooljaar een tweedejaars stagiaire voor acht uur, waarvan 4 uur in Appingedam.
- Er is een deskundigheidsbevorderingsbijeenkomst voor vrijwilligers geweest.
- Op 26 september is een rondvaart georganiseerd in Appingedam waar ook statushouders uit Delfzijl aan hebben deelgenomen.



- De vrijwilligersvergaderingen van zowel de taalgroepen als huisbegeleiders hebben plaatsgevonden.
- Op 24 mei kwamen 10 vrouwelijke statushouders (4 uit Eritrea en 6 uit Syrië) naar de Bibliotheek in Appingedam. Hier kregen zij een rondleiding en informatie over Boekstart voor ouders en baby's, de VoorleesExpress voor ouders en kinderen tussen 2 – 8 jaar, het Taalhuis en over het lid worden van de bibliotheek. Hierna zijn 5 kinderen lid geworden van de bibliotheek en 2 gezinnen zijn gestart met VoorleesExpress.



Langzamerhand worden meer vrouwen bereikt en gestimuleerd om uit huis te komen en contact met anderen te hebben. We willen vrouwen in contact brengen met bewoners, verenigingen en bedrijven in Appingedam. Ook willen we hen kennis laten maken met wat er georganiseerd wordt in Appingedam. Op deze manier hopen we dat nieuwkomers zich verbonden voelen met hun woonplaats waardoor ze zich thuis voelen.

Overige opdrachten

Met onderstaande taken is SWD ook actief geweest in de gemeente Appingedam. Hierover wordt apart verslag gedaan, hieronder worden deze opdrachten kort toegelicht.

Budgetmaatjes

In 2019 hebben 49 cliënten hulp gehad van de Budgetmaatjes. Dit aantal is vergelijkbaar met het voorgaande jaar. Vorig jaar hebben we geconcludeerd dat er weinig doorstroom was in de dossiers. De trajecten zijn langdurig. In de opzet van het project was hier ook rekening mee gehouden. Het gaat immers vaak om een moeilijk leerbare groep mensen, die tijd nodig hebben om nieuw gedrag aan te leren.

Toch hebben we kritisch gekeken naar ons werkproces. Budgetmaatjes zijn vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten voor hun cliënten en de tijd voor hen nemen. Dat is een kracht, want doordoor kan er groei ontstaan. Een andere kant hiervan is dat het afsluiten van dossiers lastig is. Cliënten wennen aan de komst van een budgetmaatje en de stap naar zelfstandig verder gaan kan spannend zijn.

Om dit beter te kunnen regelen hebben we twee dingen geïntroduceerd:

- 1 De cliënten ontvangen na afloop van een traject een brief met de mededeling dat het contact is beëindigd, maar dat ze met vragen altijd terecht kunnen bij het Steunpunt Administratie. Een folder van het Steunpunt wordt bijgevoegd. Zo bieden we de cliënten nog een vangnet waardoor ze wel zelf actief in actie moeten komen om er gebruik van te kunnen maken. De cliënt moet er naar toe i.p.v. dat er iemand thuis komt. Ten tweede wordt het gemakkelijker voor het Budgetmaatje om met een gerust gevoel een contact af te sluiten
- 2 We hebben een evaluatieformulier geïntroduceerd. Op dit formulier kan worden ingevuld welke doelen de cliënt wil halen en wat hij al heeft gehaald. Dit formulier kan gebruikt worden bij het begin van het contact en regelmatig weer herhaald worden als het Budgetmaatje en/of de cliënt behoefte heeft om even weer de doelen scherp te stellen. Hierdoor weten cliënt en Budgetmaatje samen beter waar ze aan willen werken.

Verloop Budgetmaatjes

In 2019 is één Budgetmaatje gestopt omdat hij een baan had gevonden. Vier Budgetmaatjes moesten hun werkzaamheden op een laag pitje zetten vanwege privé omstandigheden. We hebben drie nieuwe Budgetmaatjes kunnen verwelkomen. Deze meldden zich aan bij SWD omdat ze 'iets met regelingen en financiën 'wilden doen. De gezamenlijke intake met het Steunpunt heeft opgeleverd dat vrijwilligers bewust gekozen hebben voor het Budgetmaatje zijn of soms ook beide doen: het Steunpunt Administratie en het Budgetmaatjesproject. Zij draaien inmiddels volledig mee met het team.

Training

De budgetmaatjes hebben twee trainingen gevolgd. Een training sociale wet- en regelgeving en een training interculturele communicatie. Voor de nieuwe Budgetmaatjes waren er de introductie trainingen. Deze zijn twee keer gegeven, beide i.s.m. het Budgetmaatjesproject van Mensenwerk Hogeland.



De zes wekelijkse bijeenkomsten

De zes wekelijkse bijeenkomsten worden goed bezocht. De budgetmaatjes wisselen ervaringen uit. Zowel lastige vraagstukken als successen worden gedeeld.

De cliënten

Tijdens het kennismakingsgesprek tussen cliënten en vrijwilligers is er altijd een beslismoment of beide met elkaar verder willen. Dit jaar zijn alle matches geslaagd en werd er verder samen een traject ingegaan.

De groep cliënten die geholpen wordt door de Budgetmaatjes blijft heel divers. Oud en jong, met meer- of minder mogelijkheden. Dit jaar zijn er opvallend veel cliënten die ernstig ziek zijn. Budgetmaatjes komen soms bij cliënten die terminaal zijn en regelen dan veel zaken voor

voorafgaand- en na de uitvaart. We houden hierbij goed de vinger aan de pols hoe belastend het werk is voor de vrijwilliger.

School als wijk

School als wijk is actief op Noorderpoort Appingedam en op Noorderpoort Delfzijl. De School Als Wijk'er (SAW-er) is er voor alle studenten van deze scholen ongeacht waar zij wonen. Wanneer er een hulp en/of ondersteuningsvraag is kan de student deze bespreken met de SAW-er. Hierna zijn er een aantal mogelijkheden. Zo kan het een korte consultatie zijn en zal de student na één gesprek verder kunnen. Ook kan de SAW-er worden ingezet als praktische dienstverlener. Zo is er sprake van meer contact momenten tussen student en SAW-er. Ook kan er worden gekozen om door te verwijzen naar de lokale hulpverlening. Een student kan bijvoorbeeld in Delfzijl op school zitten, maar in Bedum wonen. Dan neemt de SAW-er contact op met de plaatselijke hulpverlenende en/of dienstverlenende instantie voor een warme overdracht of doorverwijzing.

Binnen de taken van de SAW-er kan ook een combinatie van hulpverlening mogelijk zijn. Als er bijvoorbeeld is doorverwezen naar een psycholoog, maar daarnaast nog praktische vragen zijn, dan ondersteunt de SAW-er bij deze hulpvragen. Dan blijft de SAW-er dus betrokken en kan, indien gewenst, ook contact hebben met de hulpverlening.

Een taak die in 2019 vaker is voorgekomen dan in 2018 is het coördineren van de hulpverlening. Ook nu nog zijn er studenten die 'omringt' zijn door hulpverlening en dienstverlenende instanties. In 2019 merkte de SAW-er op dat er in meer dan 5 gevallen (in 2018 maar 1), sprake was van een gebrek aan samenwerking tussen hulpverlenende instanties. De SAW-er heeft in deze gevallen in beeld gebracht wie er allemaal betrokken zijn en hierna een overleg gepland met diverse instanties. Vanuit hier is er gekeken wie de casemanager zou moeten zijn en is daar ook de verantwoordelijkheid neergelegd.

De SAW-er is onderdeel van een groot SAW netwerk (provinciaal) en wordt ook door collega SAW-ers benaderd om mee te denken met jongeren die in de DAL gemeenten wonen, maar in bijvoorbeeld Groningen naar school gaan. Vaak wordt de SAW-er bevraagd in de groepsapp om contacten in het werkveld te delen of verbindingen te maken tussen personen.

Naast aanspreekpunt voor leerlingen is de SAW-er ook in contact met docenten. Er zijn docenten die moeite hebben met hele klassen en vragen daar ondersteuning vanuit SAW. Vragen hebben o.a. betrekking op hoe om te gaan met een lastige klas of omgaan met individuele leerlingen.