



Jaarverslag 2018

Gemeente Loppersum



Inhoudsopgave

Paginanummer

Voorwoord	3
Maatschappelijke Dienstverlening	4
Basisaanbod	
OGGZ	
Overig	
Wachttijd	
CJG	6
Taken CJG Zorg	
Preventieve taken en Groepswerk	
Bureau Sociaal Raadslieden	8
Hulpverlening	
Verwijzingen	
Steunpunten Administratie	9
Mantelzorgondersteuning	10
Seniorenvoorlichting	11
Vrijwilligerscoördinatie	12
Informele Zorgnetwerken en Stuurgroep	12
Ouderen algemeen	12
Welzijn op recept	12
Stuurgroep Ouderen	13
Jongerenwerk	14
Ouders voor Elkaar Middelstum	16
Conclusies en aanbevelingen	
Algemeen	
Ondersteuning bij bewonersinitiatieven 't Zandt	18
Buurtbemiddeling	19
Overige projecten	21
Budgetmaatjes	
Vroegsignalering	
Begeleiding Statushouders	
School als wijk	

Voorwoord

Hierbij presenteer ik het jaarverslag 2018 aan u. Hierin vertellen wij u over de activiteiten die de medewerkers van Stichting Welzijn en Dienstverlening samen met de vrijwilligers hebben uitgevoerd. Globaal terugkijkend zien wij dat de afgesproken prestaties behaald zijn. Overal is er met enthousiasme en grote betrokkenheid gewerkt aan het behalen van de doelen en prestaties om zo de zelf- en samenredzaamheid van de inwoners in ons werkgebied te vergroten.

In 2018 zijn er verschillende nieuwe projecten gestart, of is er gewerkt aan de ontwikkeling van nog te starten werkzaamheden. Het was een zeer inspirerend jaar dat, als ik er op terug kijk, vooral in het teken van ontwikkeling heeft gestaan. Het betreft enerzijds de ontwikkeling van onszelf als medewerkers van Stichting Welzijn en Dienstverlening, omdat meer mensen dan voorheen hun kennis hebben vergroot of verbreed. Anderzijds betreft het de ontwikkeling van de organisatie en het werk. De in 2017 ingezette organisatieverandering is in 2018 verder doorgevoerd. De medewerkers raken steeds meer vertrouwd met het zelfstandig werken, individueel maar ook in teamverband. Daarnaast leren we ook steeds kritischer te kijken naar ons werk: passen de activiteiten nog steeds bij de doelen die we willen behalen en de vragen die ons gesteld worden?

Om ervoor te zorgen dat we niet in de waan van de dag blijven doen wat we altijd al deden is er jaarlijks een moment waarin we een globale analyse maken van ons werkgebied. In 2018 is dat voor de eerste keer gebeurd. De informatie die ons dat oplevert wordt, soms al bijna als vanzelf, meegenomen in de dagelijkse gang van ons werk, maar ook in de aanvraag voor het volgende jaar. Het is heel verhelderend en inspirerend geweest om dit te doen. We gaan daar dus zeker mee door!

Ondanks dat Stichting Welzijn en Dienstverlening in 2018 te kampen had met een aantal langdurig zieke medewerkers die daardoor slechts deels inzetbaar waren is de dienstverlening zoveel mogelijk wel doorgegaan. Zoveel als mogelijk hebben we intern oplossingen gevonden, maar er is ook ziektevervangende ingezet. Hierdoor hebben we soms alleen het hoognodige gedaan. Gelukkig ligt dit inmiddels allemaal achter ons en zetten we ons weer dubbel en dwars in!

In 2018 heeft Stichting Welzijn en Dienstverlening geïnvesteerd in de samenwerking met diverse partners in de regio. Zo is de samenwerking binnen en met het CJG en WMO geïntensiveerd en zijn er goede contacten met andere organisaties, zoals de politie, zorgorganisaties, woningcorporaties, scholen en de vele bewonersinitiatieven die er in onze regio zijn. De samenwerking met de ASWA in Appingedam en Delfzijl is inmiddels zeer hartelijk te noemen, zowel uitvoerend als op directieniveau. De samenwerking met de ambtenaren en colleges van onze gemeenten is prettig, constructief en goed en de betrokkenheid van hen bij de inwoners van het werkgebied is groot.

In de regio werken we echt samen aan vele uitdagingen die er zijn. Samen met de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum en alle betrokken partijen heb ik er alle vertrouwen in dat we deze het hoofd kunnen bieden.

In 2017 heeft Stichting Welzijn en Dienstverlening een nieuwe koers ingezet. Organisatorisch, maar ook in de kernwaarden van de organisatie en de daarbij behorende cultuur en sfeer. Stap voor stap werken we aan verbetering in vertrouwen, flexibiliteit, ondernemerschap, toegankelijkheid en samenwerken en kiezen we ervoor om te blijven leren!

Al met al blik ik met tevredenheid terug op 2018, in de wetenschap dat er ook voor 2019 en verder nog genoeg uitdagingen voor onze inwoners en daarmee op ons liggen te wachten. In 2018 zijn we deze aangegaan met mooie positieve resultaten en ik zie de toekomst dus met vertrouwen tegemoet!

Tot slot, werken in een organisatie die zo veranderd én tegelijkertijd in een werkgebied waar zoveel aan de hand is als die van ons vraagt veel van professionals en vrijwilligers. Ik ben trots op de door hen bereikte resultaten en de stappen die gezet zijn! Op deze plek wil ik daarvoor mijn dank uitspreken!

Ester Lohuis
Directeur-bestuurder

Maatschappelijke Dienstverlening

Basisaanbod

Het aantal aanmeldingen is vorig jaar fors gestegen ten opzichte van eerdere jaren. De toename zit voornamelijk in het aantal verwijzingen van de reguliere aanmeldingen. De toename van het aantal aanmeldingen (17 aanmeldingen meer dan in 2017) komt overeen met het aantal extra verwijzingen. In 2017 waren er 36 verwijzingen, in 2018 waren dat er 53. Het aantal verwijzingen vanuit de OGGZ is vergelijkbaar gebleven. De 17 extra verwijzingen komen vanuit andere organisaties.

	Reguliere aanmeldingen	Aanmeldingen uit OGGZ	Totaal
2016	43	26	69
2017	54	17	71
2018	73	15	88

De toename van het aantal verwijzingen is grotendeels te verklaren door de nieuwe werkwijze van de Voedselbank Appingedam-Delfzijl. Sinds vorig jaar wordt de beoordeling van de voedselbankaanvragen gedaan door het maatschappelijk werk. Deze verandering heeft ertoe geleid dat er cliënten zijn aangemeld die anders niet bij het maatschappelijk werk waren gekomen. Deze verwijzingen komen niet alleen rechtstreeks vanuit de Voedselbank, maar ook van andere hulpverleners of bewindvoerders. De hulpverlening bestaat bij deze cliënten niet alleen uit de afwijzing/toekenning van de voedselbankaanvraag, maar betreft een brede intake om de achterliggende financiële problematiek aan te pakken. Hierbij wordt gekeken wat er opgelost moet worden om de financiële situatie van de cliënt weer dusdanig gezond te krijgen dat de Voedselbank niet meer nodig is.

De problematiek waarbij ondersteuning is geboden, is grotendeels vergelijkbaar met vorige jaren. In 2017 is er het meest hulp gevraagd bij financiën (28), huisvesting (19) en gezondheid (15). In 2018 waren er voornamelijk hulpvragen op het gebied van financiën (37), huisvesting (21), gezondheid (19), relaties (16) en voedselbankaanvragen (15). De toename van voedselbankvragen is reeds toegelicht. Hieruit is ook de toename van financiële problematiek verklaarbaar, aangezien er bij alle cliënten waarvoor een voedselbankaanvraag is gedaan, financiële problematiek is. Opvallend is de toename van het aantal aanmeldingen waarbij relaties het probleem is. In 2017 waren dit 6 aanmeldingen, in 2018 waren dit er 16. Het betreft zowel ouder-kind-relaties als partnerrelaties. Een eenduidige verklaring voor de toename is er niet. In veel situaties betreft het verbroken relaties.

OGGZ

Er waren 15 aanmeldingen vanuit het OGGZ. Ten opzichte van vorige jaren neemt dit aantal steeds verder af. Uit de cijfers blijkt heel duidelijk waar dit verschil vandaan komt.

	Huiselijk geweld	Overig	Totaal
2015	38	13	51
2016	16	10	26
2017	5	12	17
2018	3	12	15

Onder 'overig' betreft het merendeel van de aanmeldingen ontruimingen of huurachterstanden. Het aantal aanmeldingen is wat dat betreft de afgelopen jaren gelijk gebleven.

Zichtbaar is dat de afname van het aantal OGGZ-aanmeldingen volledig voortkomt vanuit de afname van het aantal aanmeldingen waarbij huiselijk geweld speelt. Tot een aantal jaar geleden

was huiselijk geweld de voornaamste problematiek vanuit de OGGZ die door het maatschappelijk werk werd opgepakt. De grote afname van het aantal meldingen met huiselijk geweld is eenvoudig te verklaren door de wijzigingen in de hulpverleningsroute. Eerder kwam een melding direct vanuit de politie bij het maatschappelijk werk terecht. Sinds 2016 wordt de melding gedaan bij Veilig Thuis. Veilig Thuis verwijst indien nodig naar het CJG of het maatschappelijk werk. In 2018 is er slechts 1 melding geweest vanuit Veilig Thuis. Ook vanuit het CJG is er slechts 1 melding geweest bij het maatschappelijk werk. Het is niet duidelijk waarom er zo weinig verwijzingen zijn rondom huiselijk geweld. Het is een zorgelijk signaal omdat er een mogelijkheid is dat er geen hulpverlening actief betrokken is om huiselijk geweld te doorbreken.

In 2018 is er gewerkt aan de 'toekomst OGGZ' met verschillende samenwerkingspartners. De meldingen rondom na-detentie, huiselijk geweld en ontruimingen zullen voortaan niet meer bij de OGGZ maar bij de gemeente binnenkomen, via de WMO. Tijdens de bijeenkomsten om de route vorm te geven, is de samenwerking tussen de WMO en het maatschappelijk werk geïntensiveerd. Sindsdien sluit het maatschappelijk werk eens per maand aan bij het WMO-overleg. In 2018 is het maatschappelijk werk vaker geconsulteerd door de WMO. Het aantal verwijzingen vanuit de WMO is nog beperkt gebleven (3).

In 2018 is er geen huisverbod geweest in de gemeente.

Overig

Overeenkomstig met voorgaande jaren zijn de meeste meldingen gekomen uit de dorpen met de meeste inwoners. Uit Loppersum waren er 14 meldingen (19 in 2017), uit Middelstum 23 (19 in 2017), uit 't Zandt 14 (8 in 2017) en uit Stedum 11 meldingen (6 in 2017). Opvallend is dat een kwart van het totaal van de meldingen uit Middelstum komt. Het aantal ligt aanzienlijk hoger dan in de andere dorpen. Vorig jaar kwamen er evenveel meldingen uit Middelstum als uit Loppersum. Het is niet duidelijk waar het verschil in 2018 vandaan komt.

Verder komen de meldingen uit Garrelswear (7), Wirdum (4), Eenum (2), Garsthuizen (2), Leermens (1), Westeremden (2), Westerwijtwerd (1), Oosterwijtwerd (2), Zeerijp (2) en Zijldijk (3). Overeenkomstig met vorige jaren zijn er geen meldingen vanuit Toornwerd, Startenhuizen en Huizinge.

WachtlIJst

Ondanks dat er vorig jaar meer meldingen waren, is er geen wachtlIJst geweest. De reden hiervan is dat er extra uren zijn ingezet door het maatschappelijk werk. De wens is om altijd zonder wachtlIJst te werken omdat het gezien de problematiek van de cliënten niet wenselijk is hen te laten wachten. Het is echter ook niet de bedoeling om structureel meer uren in te zetten dan mogelijk is binnen de financiële afspraken.

Evenals in 2017 was het in april moeilijker om met alle cliënten binnen 14 dagen een intake te plannen. Dit kwam voort uit een piek van meldingen in maart. In tegenstelling tot 2017, waarbij er in het eerste halfjaar aanzienlijk meer meldingen waren dan in het tweede halfjaar, waren de meldingen in 2018 redelijk verspreid over het gehele jaar.

Centrum voor Jeugd en Gezin

Taken CJG Zorg

Er is één SWD medewerker actief binnen het CJG Loppersum. Zij is inzetbaar voor het uitvoeren van licht enkelvoudige hulpvragen, advies geven, opvoedondersteuning en kortdurende hulpverleningsgesprekken. Het beoogd effect is dat de gezinnen die laagdrempelige opvoed- en opgroei-ondersteuning nodig hebben, zonder indicatie, worden geholpen. Hierbij wordt informatie en advies over opvoeden en opgroeien gegeven. Ook is het doel om vroegtijdig signalen van problemen van jeugdigen en opvoeders op te vangen. Hierop kan worden doorverwezen naar het lokale- en regionale hulpaanbod en licht pedagogische hulpverlening worden geboden. Het jaar 2018 stond in het teken van verandering. Daar waar de jeugdmaatschappelijk werker ook ingezet werd om een Integrale Vraaganalyse uit te voeren en een Plan van Aanpak op te stellen is er voor gekozen om deze taken voortaan alleen bij jeugdconsulenten te beleggen. De nieuwe rol van de jeugdmaatschappelijk werker, zoals hierboven beschreven, was binnen het CJG niet duidelijk. Onderlinge samenwerking kwam niet goed van de grond en jeugdconsulenten konden zich lastig indenken waarvoor de jeugdmaatschappelijk werker kon worden ingezet. Na de komst van een nieuwe leidinggevende in de loop van 2018 is een positieve verandering zichtbaar. Eind 2018 is er een sollicitatieprocedure gestart voor een nieuwe jeugdmaatschappelijk werker zodat in 2019 een nieuwe start gemaakt kan worden.

De CJG maatschappelijk werker krijgt de verwijzingen via de consulent CJG. De MW-er maakte deel uit van het CJG.

Vragen die er liggen voor het CJG-maatschappelijk werk bij de ouders/opvoeders en of kinderen zijn:

- Opvoedingsvragen
- Pschycho-educatie
- Informatie en advies over juridische, materiële en financiële kwesties
- Relatieproblemen
- Ouders willen hulp, informatie en ondersteuning bij scheidingsproblematiek
- Ondersteuning bij communiceren na scheiding
- Problematiek met identiteit
- Loyaliteitsproblemen bij kinderen
- Problemen op school en sociale omgeving
- Relatieverbetering met professionals

Het gemiddeld aantal gesprekken varieert. Wij werken zo kort als kan en zo lang als nodig is.

Preventieve taken en Groepswork

In 2018 hebben twee verschillende groepen gedraaid, namelijk de sociale weerbaarheidstraining SOVA (van 8 jaar tot 12 jaar) en Kinderen In Echtscheiding Situaties (KIES).

Voor de SOVA training hadden 34 kinderen zich opgegeven en allen hebben aan de training meegedaan.

Gemeente	Aantal kinderen
Delfzijl	21
Appingedam	9
Loppersum	4

8 t/m 9 jaar	8
9 t/m 10 jaar	8
10 t/m 12 jaar	18

De jeugdmaatschappelijk werker is samen met de scholen en preventiefunctionaris in overleg om te kijken hoe de aanmelding van de kinderen soepeler kan verlopen en heeft toegang tot het

registratiesysteem van school, wanneer een kind wordt aangemeld. Daarnaast wordt gekeken hoe een samenwerking tussen school en het CJG tot stand kan komen, gezien de vele aantal aanmeldingen. Gedacht wordt bijvoorbeeld aan het samen geven van de trainingen of sociale weerbaarheid aanbieden in het curriculum.

Voor de KIES training hadden zich 18 kinderen aangemeld. Het aantal kinderen dat daadwerkelijk heeft deelgenomen aan de training bedraagt 9, waarvan de leeftijd tussen 7 en 12 jaar ligt.

Gemeente	Aantal kinderen	Mee gedaan
Delfzijl	8	4
Appingedam	6	2
Loppersum	4	3

Het aantal aanmeldingen voor KIES ligt hoger dan het aantal kinderen dat daadwerkelijk heeft meegedaan. Dit had verschillende oorzaken, o.a. geen toestemming van één van beide ouders, dag/tijdstip kwam niet uit, andere zorg waardoor KIES overbodig of teveel werd of geen behoefte meer.

De jeugdmaatschappelijk werker heeft in 2018 twee individuele KIES trajecten opgepakt. Deze kinderen waren te jong om deel te nemen aan een groep.

Naast dat KIES wordt geboden aan kinderen, is de jeugdmaatschappelijk werker samen met de andere KIES-coach en de preventiefunctionaris bezig met de doorontwikkeling van ondersteuning bij echtscheiding, om zo een breed pakket te kunnen aanbieden aan jonge ouders (voor het eerst ouder), ouders in het voorstadium van een echtscheiding en ouders in een (vecht)scheiding.

Bureau Sociaal Raadslieden

Hulpverlening

In 2018 hebben 24 cliënten hulp ontvangen van het Sociaal Raadsliedenwerk. Inwoners van de gemeente Loppersum konden terecht met sociaal juridische en financiële vragen. Het Sociaal Raadsliedenwerk heeft mensen van alle leeftijden ondersteund met onafhankelijk, gratis (juridisch) advies, bemiddeling, bezwaarschriften, het invullen van formulieren en eventueel doorverwijzingen naar gespecialiseerde hulpverlening (VKB, Lentis, advocatuur, etc.).

In de meeste gevallen was er sprake van financiële problematiek. Inwoners konden niet rondkomen omdat het inkomen niet afdoende was, bijvoorbeeld door (loon)beslagen of terugvorderingen. Daarnaast werd er ook niet altijd gebruik gemaakt van alle (gemeentelijke) voorzieningen. In de praktijk zag je vaak dat mensen te laat om hulp vroegen en dan waren er al schulden ontstaan. Cliënten kwamen vrijwel altijd met meerdere hulpvragen tegelijk. De belangrijkste onderwerpen waren:

- Schulden (problematisch en niet problematisch)
- Belastingdienst (Toeslagen / Inkomstenbelasting)
- Uitkeringen (PW/WIA/Wajong/WW/ANW etc.)
- Beslagvrije voet
- Bezwaarschriften
- Echtscheidingsproblematiek
- Erfrecht

Verwijzingen

Het Algemeen Maatschappelijk Werk verwees de meeste cliënten naar het Sociaal Raadsliedenwerk, maar ook kwamen er veel verwijzingen van professionals uit het netwerk zoals de VKB, WMO en Lentis. Daarnaast is er een deel doorverwezen door vrijwilligers van het Steunpunt Administratie en Budgetmaatjes. Men kan hieruit concluderen dat het Bureau Sociaal Raadslieden laagdrempelig en toegankelijk is.

Bijzonderheden:

- Naast de eigen werkzaamheden coördineert het Sociaal Raadsliedenwerk het Steunpunt Administratie.
- Ongeveer de helft van alle cliënten ontving een uitkering in het kader van de Participatiewet.
- Opvallend is het relatief grote aantal alleenstaanden wat een beroep heeft gedaan op het Sociaal Raadsliedenwerk.
- Bij meer dan de helft van alle aanmeldingen was er sprake van financiële problematiek.
- Vaak werd de beslagvrije voet niet goed toegepast door deurwaarders.
- Een groot deel van de hulpvragen had te maken met terugvorderingen van de Belastingdienst. Opvallend is dat cliënten veel fouten maken met het aanvragen en/of wijzigen van toeslagen. Daarnaast werd ook duidelijk dat het vaak mis ging met voorlopige aanslagen, loonheffingskortingen en belasting over 'inkomsten uit overige werkzaamheden'.

Steunpunten Administratie

In 2018 heeft het Steunpunt Administratie cliënten geholpen met allerlei vragen rondom financiën en administratie. Het Steunpunt bestaat uit 14 enthousiaste vrijwilligers die spreekuren houden in Delfzijl en Appingedam. Daarnaast gaan zij op huisbezoek bij cliënten die niet in staat zijn om op een spreekuur te komen, of omdat het praktisch gezien handiger is om bij mensen thuis af te spreken.

Cliënten konden met zeer diverse vragen bij het Steunpunt Administratie terecht. De belangrijkste onderwerpen waren: ordenen van administratie, minimaregelingen aanvragen, ondersteuning bij het aanvragen of wijzigen van toeslagen, kwijtschelding gemeentelijke belastingen en waterschapslasten, het aanvragen van uitkeringen en vragen van statushouders. Vast onderdeel van de hulpverlening is het uitvoeren van een voorzieningencheck waarmee snel een helder overzicht ontstaat van de financiële situatie. In veel gevallen bleken er toch complexere vraagstukken te liggen. In die gevallen werd er doorverwezen naar het Sociaal Raadsliedenwerk

In de gemeente Loppersum worden er nog geen spreekuren gehouden door het Steunpunt administratie. De dorpen liggen ver uit elkaar en onze doelgroep is vaak niet in het bezit van een auto. Het openbaar vervoer is volgens cliënten erg omslachtig en het is nog best duur. Daardoor is het voor cliënten moeilijk om op spreekuren te komen en komen de vrijwilligers van Steunpunt Administratie altijd bij de cliënten thuis.

In 2018 zijn er ongeveer 20 cliënten geholpen. Het vermoeden bestaat dat de inwoners steeds vaker een beroep doet op lokale initiatieven zoals de Zorgcoöperatie Loppersum en Stedum voor elkaar. Dit is wat ons betreft een goede ontwikkeling en in 2019 onderzoekt SWD of wij de lokale initiatieven kunnen versterken met vrijwillige en/of professionele ondersteuning.

Mantelzorgondersteuning

Het ondersteunen van de burger die mantelzorgtaken verrichten wordt onder andere vormgegeven door het houden van een wekelijks spreekuur voor mantelzorgers. Iedere woensdag kunnen mantelzorgers daar terecht met een hulpvraag en voor emotionele en praktische ondersteuning. Soms moeten mantelzorgers letterlijk stoom afblazen, het is dan fijn dat er een neutrale plek is waar dat kan. Een grote vindplaats van mantelzorgers is seniorenvoorlichting.

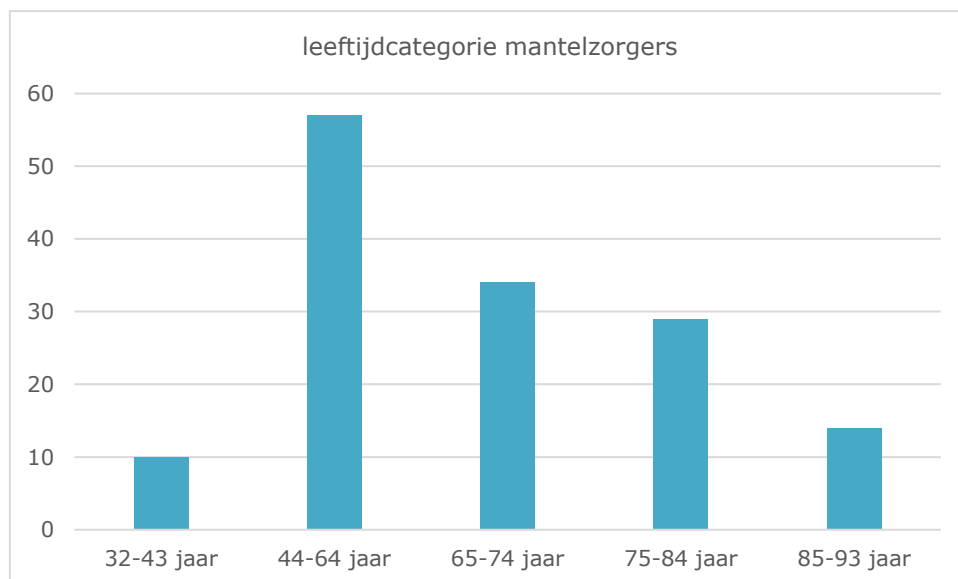
In 2018 komt duidelijk naar voren dat er veel oudere mantelzorgers zijn. Dat komt doordat ouderen langer zelfstandig wonen. Deze groep is kwetsbaar doordat zij niet uit eigen beweging aandacht vragen voor hun problematiek. Draagkracht en draaglast is niet in balans, deels door eigen fysieke beperkingen. Groepsgewijze voorlichting is niet aan deze groep besteed. Ouderen krijgen meer persoonlijke aandacht gericht op praktische ondersteuning. Informatie wordt gegeven door middel van een folder. Emotionele steun is belangrijk voor alle leeftijdsgroepen, dit wordt meestal uitgevoerd op aanvraag maar soms ook op initiatief van de mantelzorgcoördinator.

In december 2018 staan er 118 mantelzorgers geregistreerd, dat zijn 14 meer dan in 2017. In 2018 overleden 12 mantelzorgers en zijn er 14 niet geregistreerde mantelzorgers bij het Steunpunt bekend waar wel regelmatig contact mee is.

Op de dag van de Mantelzorg (10 november) ontvingen alle geregistreerde mantelzorgers van de gemeente Loppersum een VVV-bon met een kaart waarin werd uitgesproken dat de gemeente hun inzet als mantelzorger zeer waardeert. Van de SWD ontving men daarbij een bloemenbon.

In het voorjaar werd er een bijeenkomst georganiseerd voor alle mantelzorgers, de opkomst hier was matig. De reden hiervoor is dat men liever individuele aandacht ontvangt en geen tijd wil steken in bijeenkomsten. Kennelijk is er momenteel geen behoefte aan lotgenotencontact.

Door de beperkte beschikbare uren is er te weinig tijd om op zoek te gaan naar mantelzorgers, terwijl het aannemelijk is dat er meer mantelzorgers zijn dan de 132 die bekend zijn bij het Steunpunt. Opvallend in 2018 is dat mantelzorgers uit buurgemeenten aankloppen voor hulp en ondersteuning die zij bij de eigen gemeente niet krijgen. Zij worden altijd doorverwezen naar de eigen gemeente, in uitzonderlijke gevallen wordt eenmalige ondersteuning gegeven om de mantelzorger op weg te helpen.



Deze 153 geregistreerde mantelzorgers komen niet overeen met de 118 geregistreerde mantelzorgers bij het steunpunt op 31 december 2018. Dit komt doordat in het registratiesysteem wel de niet geregistreerde en de reeds overleden mantelzorgers staan vermeld.

Seniorenvoorlichting

Er zijn in 2018 negen vrijwilligers actief geweest voor het uitvoeren van de huisbezoeken bij 75-plussers. Er waren negen aanschrijffrondes in 2018. Bij iedere ronde worden er 42 ouderen aangeschreven. De deelname van seniorenvoorlichting ligt op 72%. 'Jongere ouderen' weigeren vaker een huisbezoek, ongeveer 50% van deze leeftijdsgroep wil bezoek van een seniorenvorlichter. Een steekproef onder deze groep leert dat zij fitter en energiever zijn dan 9 jaar geleden toen seniorenvorlichting van start ging. Deze 'jongere ouderen' gingen nog grotendeels met vervroegd pensioen en zijn daardoor ook maatschappelijk actiever.

Iedere ouder die geen bezoek wenst ontvangt wel twee folders: algemene informatie voor senioren en een folder van het Steunpunt Mantelzorg. Er vindt dus wel een 100% informatie verstrekking plaats. De folders blijken door menigéén goed bewaart. Tijdens het huisbezoek komen negen onderwerpen aan bod, waaronder het netwerk. Dit is belangrijk om zicht te krijgen op o.a. zelfredzaamheid en eenzaamheid. In eerste instantie wordt tijdens het bezoek vaak gezegd dat men niemand heeft die iets voor ze kan doen. Als daadwerkelijk samen met de oudere in kaart wordt gebracht welke contacten er zijn, blijkt vaak dat er meer mensen zijn in de omgeving die iets voor hen kunnen betekenen dan dat men zelf ingeschat had.

De conclusie is dat ouderen minder eenzaam zijn dan wordt verondersteld. Wel geldt vaak de definitie van eenzaamheid:

'het niet binnen bereik hebben van sociale contacten op het gewenste moment'

Immers, de behoefte aan sociaal contact kan op ieder moment van de dag aanwezig zijn. Tijdens het huisbezoek worden senioren gestimuleerd om sociale verbanden aan te gaan, zo nodig geholpen door vrijwilliger en/of professional. Door middel van de huisbezoeken krijgen we een goed beeld wat de ouderen nodig hebben. Telkens komt de wens van ouderen naar voren om in de buurt van hun partner te kunnen blijven wonen wanneer de partner verpleeghuiszorg nodig heeft. Ook worden kleinere doelmatige grondgebonden woningen sterk gewenst. Deze informatie wordt gedeeld met relevante partijen.

Met betrekking tot persoonlijke verzorging werd een aantal keren de wijkverpleegkundige ingeschakeld die zonder dat er een indicatie is, op bezoek kan bij een zorgvrager of op bezoek gaat bij iemand die geen professionals 'over de vloer' wil maar naar ons inzicht wel zorg nodig heeft. Dit heeft geleid tot resultaat, dat er waar nodig, toch hulp wordt ingeschakeld.

Aardbevingsperikelen komen extra zwaar op senioren en mantelzorgers neer, denk aan het organiseren van een (tijdelijke) verhuizing. Dit heeft een enorme impact op ouderen en mantelzorgers, vooral omdat er een lange periode zit tussen inspectie en de versterking of sloop. Een zorgelijke ontwikkeling. Deze groep zou hulp moeten krijgen bij het organiseren en inpakken als zij (tijdelijk) moeten verhuizen.

De vrijwilligers worden ondersteund door de ervaringsbijeenkomsten en via extra bijeenkomsten op de hoogte gehouden van de maatschappelijke veranderingen.

Algemeen: de bezochte ouderen vinden de contacten en het meedenken van 'de gemeente' zeer verbeterd is. De open houding van de gemeente ziet men als positief.

Vrijwilligerscoördinatie

De resultaten van vrijwilligers coördinatie zijn als volgt:

Inwoners die in vele opzichten niet zo zelfredzaam zijn kunnen een beroep doen op deze voorziening. In 2018 werd er 46 keer bemiddeld met resultaat. Vier verenigingen vroegen ook hulp op allerlei gebied, zo kon er een mooie koppeling gemaakt worden.

Er is een goed contact met diverse (zorg)coöperaties.

Aanvragen komen vaak tot stand doordat de coördinator veel contacten heeft in de dorpen en op uitnodiging bij organisaties komt om voorlichting te geven over diensten en voorzieningen.

Informele Zorgnetwerken en Stuurgroep

In veel dorpen is er al een informeel zorgnetwerk, met de nadruk op informeel. In één dorp heeft ondersteuning geleid tot het instellen van buurtambassadeurs, inwoners kunnen bij hun buurtambassadeur terecht met vragen. De verschillende dorpen weten indien nodig dat ze een beroep kunnen doen op professionele ondersteuning. Voor deze ondersteuning zijn een sociaal werker en een opbouwwerker beschikbaar. Door het inzetten van verschillende competenties kunnen inwonersinitiatieven zo het best ondersteund worden.

Inmiddels hebben bijna alle dorpen een dorpsvisie gereed en zijn hun sterke en zwakke kanten bekend. Het verbinden van informele en formele zorg gaat steeds beter doordat mensen ons meer kennen in deze rol, we zijn een belangrijke schakel in dit proces.

Ouderen algemeen

De behoefte van ouderen wordt vooral in kaart gebracht door de voorziening seniorenvoorlichting. De bevindingen worden naast dit jaarverslag ook gerapporteerd aan de gemeente middels een bijeenkomst met de wethouder, beleidsambtenaar, seniorenvoorlichters en sociaal werker. In een registratiesysteem worden alle gegevens ingevoerd. Als er aanleiding is tot actie dan wordt dit direct gestart. Opgemerkt moet worden dat meer ouderen te maken hebben met meervoudige problematiek wat weer leidt tot herhaalbezoeken van de professional.

Een knelpunt dat is aangegeven, is vooral de problemen van ouderen en oudere mantelzorgers in relatie tot de aardbevingsproblematiek. Zij zijn moe en te uitgeblust om ook hieraan het hoofd te kunnen bieden en reageren daarom soms niet meer op brieven, enquêteformulieren en/of informatiebijeenkomsten.

Doordat zij gedwongen moeten verhuizen verdwijnt ook het sociale netwerk. Opmerkingen als: *'ze breken hier letterlijk alles af'* zijn meer regel dan uitzondering. Er moet meer aandacht zijn voor het begeleiden van ouderen als zij gedwongen moeten verhuizen (inpak en verhuishulp).

Op verzoek van de ouderenwerker is de Rijksuniversiteit Groningen betrokken bij individuele gesprekken met kwetsbare oudere burgers. Zij hebben dit als zeer positief ervaren en voelen zich gehoord en gezien. Daar is echter de problematiek niet mee opgelost. De genoemde doelgroep ziet graag dat de politiek meer daadkracht toont om de problematiek op te lossen.

Welzijn op recept

Dit initiatief is genomen op basis van waarnemingen van- en gesprekken tussen inwoners, professional en huisarts.

Er zijn inwoners die veel gebruik maken van de diensten van de huisarts terwijl er geen medische reden voor is. Omdat deze groep onevenredig veel aandacht vraagt, kwamen we tot de conclusie dat we daar iets mee moesten doen.

In 2018 is er voorzichtig gestart met Welzijn op recept. Op basis van het gespreksinstrument 'mijn positieve gezondheid' wordt in kaart gebracht waar deze doelgroep behoefte aan heeft. Dit instrument meet zes domeinen: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, meedoen en dagelijks functioneren. Verrassend is dat veel burgers uit de doelgroep worstelen met zingeving. Vaak zien we dat dit al een langjarige geschiedenis heeft.

Tot 1 december zijn er twaalf burgers in beeld gekomen die ondersteuning kregen vanuit Welzijn op recept. Twee deelnemers hebben nog geen eindgesprek gehad vanwege ziekte van de deelnemer. Gebleken is dat deelnemers minder vaak naar de huisarts gaan en dat er in twee gevallen geen psycholoog of andere hulpverlener meer bezocht wordt. Een duidelijke winst dus voor alle partijen, alhoewel het niet de bedoeling is om deelnemers van doktersbezoek af te houden wanneer zij (fysieke) klachten ervaren.

Hopelijk kan één en ander in 2019 beter in de markt gezet worden, dan wordt ook gestart met een registratie zodat er goed in kaart gebracht kan worden wat men nodig heeft.

Stuurgroep Ouderen

De stuurgroep ouderen organiseert jaarlijks de seniorendag in de gemeente Loppersum, zij worden daarbij ondersteund door een professional.

In 2018 was de seniorendag een mix van info en entertainment en werd er na afloop gezamenlijk gegeten. Het thema was (brand)veiligheid; de brandweer van de veiligheidsregio was aanwezig en heeft informatie gegeven over brandveilig wonen en brandpreventie. Het zorgtechnologie huis uit Winschoten was aanwezig om te laten zien wat er aan hulpmiddelen is, onder andere op het gebied van domotica. De bezoekers vonden het een geslaagde middag en geven aan het prettig te vinden om in een informele setting te spreken met leeftijdsgenoten over allerlei zaken.

De stuurgroep vindt het lastig om zelf financiële middelen te verwerven. Dit komt doordat de leden van de stuurgroep ouder worden en minder inzicht hebben op de vele veranderingen op het gebied van crowdfunding en zijn dan ook van mening dat de gemeente daar ondersteuning in kan bieden.

De stuurgroep kwam zes keer bijeen om deze dag voor te bereiden.

Jongerenwerk

In het kader van veiligheid en overlast neemt het jongerenwerk deel aan het maandelijks politieverleg. Hier zit de politie, afdeling veiligheid van de gemeente en de burgemeester bij. In het najaar van 2018 is besloten, met de komst van de nieuwe burgemeester, het overleg plaats te laten vinden zonder zijn aanwezigheid.

Per dorp wordt er besproken of er ontwikkelingen zijn. Vooral de politie heeft hier altijd de accurate informatie aangezien zij 24/7 present zijn. Mochten er plaatsen zijn waar jongeren elkaar ontmoeten en waar eventueel overlast vandaan komt, dan legt de jongerenwerker contact met hen.

Dit is in 2018 meerdere malen gebeurd. Onder andere is er in Middelstum regelmatig contact geweest met jongeren bij de Wicher-Zitsema school en hierdoor ook met de uitbater van Vita Nova. Stedum heeft om ondersteuning gevraagd met betrekking tot de aanpak van de haven, men vond het belangrijk dat dit ook aantrekkelijk werd gemaakt voor jongeren. Medio 2018 is de regelmatig terugkerende overlast van een paar specifieke jongeren in 't Zandt gestopt, dit kwam doordat de betrokken gezinnen zijn verhuisd naar een andere gemeente. Westeremden kreeg nieuwe eigenaren in het dorps huis, ook zij hebben ondersteuning gekregen van het jongerenwerk. Waardevol Leven in Loppersum is nog steeds van plan hun buitenruimte te ontwikkelen, het jongerenwerk denkt hier regelmatig over mee.

De jongerenwerker legt contact met jongeren door middel van straathoekwerk. Geografisch is de gemeente Loppersum een groot gebied met veel verschillende woonkernen, waardoor het moeilijk is regelmatig bij alle kernen langs te gaan. Vandaar dat contact met de politie heel belangrijk is. Met betrekking tot overlast op straat is 2018 een zeer rustig jaar geweest, in de zomer is er een paar maal overlast geweest bij het zwembad en bij de skatebaan in Loppersum, maar dit was minimaal.

Ook is het jongerenwerk actief op social media, een plek waar bijna alle jongeren zich bevinden. Via voornamelijk Facebook, is er contact met jongeren binnen de gemeente Loppersum. Dit is contact in de vorm van informatie verstrekking en is tevens een manier voor het jongerenwerk om te zien wat er speelt en wat er te doen is.

2018 is ook een rustig jaar geweest voor jeugdsoos Flits. Door de ontwikkelingen in 2017; het weren van jongeren uit de aangrenzende gemeenten, kwamen er veel minder bezoekers op de thema avonden. In 2018 is besloten om de deuren weer voor iedereen open te gooien, maar toen was de loop er uit.

Door de sluiting van het enige café in Loppersum heeft Flits een nieuwe inkomstenbron gevonden. Bewoners van Loppersum zochten een nieuwe plek voor o.a. de pubquizen, biljartavonden, etc. Flits heeft hier op in kunnen spelen en is goed in staat zowel voor de jongeren als voor de overige bewoners van Loppersum een belangrijke voorziening te zijn. Met regelmaat is het jongerenwerk aanwezig geweest op de thema-avonden en heeft ook deelgenomen aan de bestuurs- en vrijwilligers vergaderingen.

Het jongerenwerk neemt namens de gemeente Loppersum deel aan het Alcohol Convenant. Sinds 2012 sloten de Groninger gemeente, regiopolitie Groningen, Openbaar Ministerie en de GGD Groningen een convenant om het overmatig alcoholgebruik onder jongeren aan te pakken. Hieronder hangen een aantal gezamenlijke activiteiten, wordt overleg gevoerd met betrokken organisaties en wordt informatie gedeeld.

Er zijn interventies gedaan door alle betrokken organisaties. Het jongerenwerk heeft samen met de GGD een interventie ontwikkeld voor ouders. De presentatie aan de bestuurders van alle gemeenten in de provincie Groningen ging helaas niet door. De GGD onderzoekt welke andere mogelijkheden er zijn om dit alsnog te doen en uiteindelijk ook uit te voeren.

Het jongerenwerk is ook deelnemer in het signaleringsoverleg DAL. Hier worden signalen, trends en ontwikkelingen m.b.t. jeugd besproken en worden specifieke gevallen/ groepen ingebracht. Overige deelnemers zijn de DAL gemeentes, CJG-DAL, Openbaar Ministerie, Politie, Zorg voor Jeugd, HALT, Veiligheidshuis, GGD en de leerplichtambtenaar.

Het jongerenwerk neemt ook deel aan het CJG-DAL preventie team. Met een team preventiewerkers vanuit de GGD, het CJG en het jongerenwerk uit Appingedam en Delfzijl worden trends en signalen besproken. Vanuit het preventie overleg worden voorlichtingen en trainingen

georganiseerd, onder andere de KIES training, de SOVA training, maar ook de voorlichtingen m.b.t. omgang met sociale media, pesten, etc.

Vanuit de lagere school in 't Zandt is er een vraag van ouders gekomen over de toekomst van hun kinderen in het dorp. Dit vooral vanwege de sluiting van de school en de problemen rond de aardbevingen. Dit is opgepakt door een collega van de SWD. Vanuit dit overleg heeft de jongerenwerker een training gevolgd voor het geven van workshops voor ouders met opvoedingsvragen, gericht op 'drukke' kinderen, Druk & Dwars. Deze training wordt aangeboden in de DAL gemeentes. In samenwerking met het CJG Loppersum heeft de jongerenwerker deze workshop aangeboden. Hierover is contact geweest met verschillende scholen in de gemeente Loppersum.

In 't Zandt hebben jongeren meegedaan aan de actie '30 dagen niet drinken'. Dit is tot stand gekomen in samenwerking met VNN en de jongeren.

Met betrekking tot het stimuleren van participatie en talentontwikkeling is er in 2018 een start gemaakt met het ontwikkelen van een tienerclub in samenwerking met de lagere scholen. Het plan is om een vriendengroep te vormen waar de tieners verschillende vaardigheden leren en waardoor zij de overstap naar het voortgezet onderwijs gemakkelijker kunnen maken. De belangrijkste doelstellingen zijn:

- versterken van de draagkracht van de tieners op de verschillende leefgebieden
- vergroten van de weerbaarheid
- vergroten van de ontwikkelingskansen
- vormen van een vriendengroep met veel aandacht voor het groepsproces
- vergroten van zelf-organiserend vermogen en zelfredzaamheid
- vergroten van zelfreflectie
- vraaggericht en participatief meedoen

De bedoeling is om in 2019 te starten met dit project.

Tot slot heeft het jongerenwerk in samenwerking met Marenland ervoor gezorgd dat 5 jongeren in 't Zandt kunnen blijven wonen. Deze jongeren wilden graag het huis uit, maar ook graag in hun geboortedorp blijven wonen.

Ouders voor Elkaar Middelstum

Halverwege september 2018 is begonnen met een oriëntatie in Middelstum om de behoeften onder (jonge) gezinnen en organisaties om Ouders voor Elkaar weer nieuw leven in te blazen, duidelijk te krijgen. Dit is gedaan door letterlijk de straat op te gaan en mensen te vragen. Al snel zijn er verschillende gesprekken gevoerd met basisscholen, Leger des Heils, kerken, consultatiebureaus, verzorgingsstehuis, dorpsloket en andere partijen. Dit initiatief werd met enthousiasme ontvangen.

Daarnaast werd de werving van vrijwilligers opgepakt, o.a. door gebruik te maken van verschillende PR kanalen waaronder het plaatsen van een persbericht in de lokale kranten en op de gemeentelijke website, op middelstuminfo.nl, bij het dorpsloket, CJG en SWD. Tevens werd SWD benaderd door het dorpsloket om een flyer huis aan huis mee te geven. Deze flyers zijn met succes ontvangen.

Ouders voor Elkaar is nu nog klein, maar hoe meer vrijwilligers zich aanmelden, hoe vaker we open kunnen. Wij blijven ons richten om nieuwe vrijwilligers te werven. Ouders voor Elkaar valt of staat met voldoende vrijwilligers die kunnen helpen om de activiteiten te draaien. Eind 2018 is er 1 vrijwilliger actief en helpen 3 actieve ouders incidenteel. Zij zetten zich met name in om de Kids&koffie te starten. Kids&koffie is gestart in de Hoeksteenkerk aan de Burchtstraat, maar mogelijk kan in het nieuwe schooljaar worden uitgeweken naar het nieuwe Kindcentrum.

De volgende activiteiten staan voor 2019 in de planning:

- Kids&koffie
- 'kinder-brei/haak en kleding verstel' club voor het goede doel; kans arme kinderen in Roemenië.



Logo en flyer zijn ontworpen door een enthousiaste vrijwilligster, Andrea Gati

Conclusies en aanbevelingen

Uit de eerste praktijkervaringen wordt duidelijk dat de volgende zaken belangrijk zijn:

- het versterken van informele netwerken van ouders;
- de beste tips en hulp komen van dichtbij.

We merken dat er bij ouders grote behoefte is om ervaringen uit te wisselen. Een school of crèche/consultatiebureau is daarvoor heel geschikt. Ouders komen elkaar hier dagelijks tegen en lopen vaak tegen dezelfde dingen aan.

Om een voorbeeld van één van de activiteiten van Ouders voor Elkaar te noemen: tijdens Kids&koffie maken ouders samen een informeel begin. Als de kinderen gaan spelen, hebben de ouders even tijd voor elkaar. Tijdens dit moment wordt er vaak over opvoeding gesproken en geven ouders elkaar (on)bedoeld goede adviezen.

Voor vrijwilligers:

- Blijven insteken op begeleiding en training van vrijwillige CJG-ouders: dit is een van de redenen dat ouders ervoor kiezen om zich als vrijwilliger aan te melden. Ze ontwikkelen zichzelf met (on)zichtbare sturing van vrijwillige Ouders/begeleiders.

Voor deelnemers:

- Verder 'opstarten' van Kids&koffie in Middelstum en inspelen op de wensen en behoeften van (jonge)gezinnen.
- Bijdrage leveren aan eenmalige activiteiten, zoals straatspeeldag i.s.m. opbouwwerk, wijkbelangen, jongerenwerk, basisschool en meedoen aan de 'Week van het geld/opvoeding'.

Voor partner organisaties:

- Deelname aan het kernteam dat zes-wekelijks bij elkaar komt.
- In samenwerking met verschillende netwerkpartners kijken naar mogelijkheden voor het organiseren van thema gerichte activiteiten aan de hand van vraag en behoeften van ouders.
- Leveren van een bijdrage aan de werkgroep Ouderbetrokkenheid/kansrijk opgroeien (DAL/gemeente Eemsmond).
- Training positieve gezondheid
- Touren door Middelstum

Algemeen

Voor Ouders voor Elkaar is het van belang dat goed ingezet wordt op public relations, om de activiteiten van het Ouders voor Elkaar nog beter tot zijn recht te laten komen.

Ondersteuning bij bewonersinitiatieven 't Zandt

De opbouwwerker heeft contact met dorpsvertegenwoordigingen. De werker biedt hierin de ondersteuning aan bij de ontwikkeling van activiteiten die de verbondenheid van de samenleving kunnen vergroten. De werker werkt vraaggericht. De dorpsvertegenwoordigingen weten de opbouwwerker te vinden en de vraagverlegenheid is opgelost. Bewoners weten dat de werker er is voor de ondersteuning en niet de uitvoering.

De werker is gevraagd te ondersteunen bij het organiseren van een festival voor 't Zandt. De aanjagers zijn dorpsbelangen, de kerken en de LDC. Dit festival heeft tot doel de bewoners een positieve activiteit te bieden om even alle rompslomp van sloop, nieuwbouw en reconstructie te vergeten. De Ondersteuning Ontdektuin loopt ook nog door, maar wel in afgeslankte vorm.

De werker is de oren en ogen van de bewoners uit de dorpen. De werker kent de sociale kaart en neemt op laagdrempelige wijze contact op met bewoners. De werker kent de kanalen van hulpverlening en ondersteuning en verwijst door. Soms rechtstreeks, soms door de bewoners te adviseren. Bewoners weten wie de opbouwwerker is en hoe hiermee in contact te komen.

De opbouwwerker is vrijwel iedere maandagmorgen in het dorpshuis. Daarnaast gaat de werker regelmatig het dorp in. Bewoners weten de werker goed te vinden. Zij is een vertrouwd gezicht in het dorp gedurende de hele transitie zoals hierboven beschreven. Afgelopen jaar zijn tussen de 30 en 35 doorverwijzingen gedaan naar de juiste hulpverlening.

De opbouwwerker en ouderenwerker zijn beschikbaar voor inwoners in 't Zandt om hen bij te staan bij de aardbevingsproblematiek en de versterkingsopgave. De persoonlijke en buurtgerichte consequenties hiervan zijn groot voor zowel individuele inwoners als de straten/buurten die worden versterkt. Inwoners krijgen ondersteuning door hen actief een luisterend oor te bieden, hen op een positieve manier met elkaar in gesprek te brengen en eventueel door te verwijzen naar hulpverlening. Inwoners kunnen naar het spreekuur komen in het dorpshuis, maar de werkers gaan ook op inwoners af.

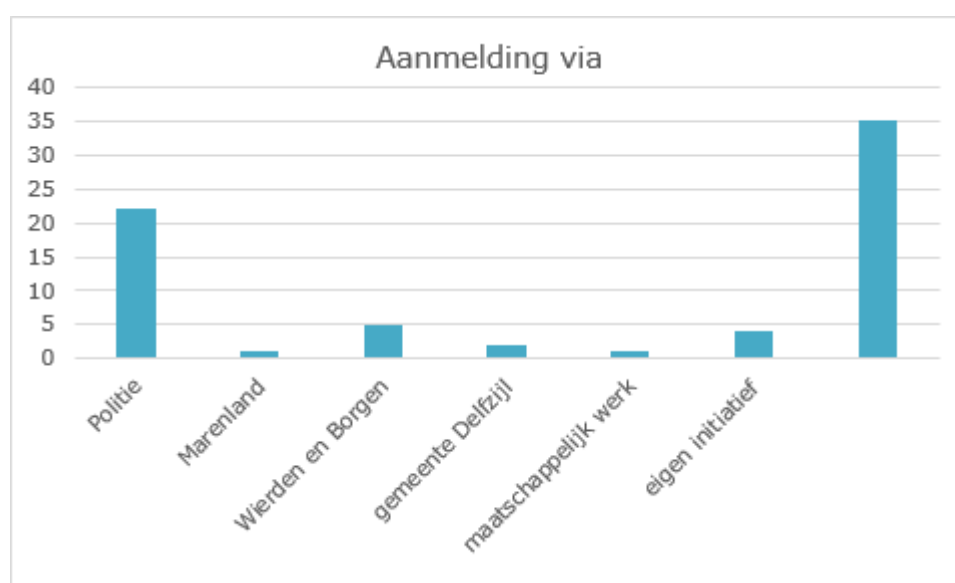
De werker wordt door partijen nauw betrokken bij de uitvoering van de versterkingsopgave. De werker is op de bewonersavonden maar heeft ook zelf het initiatief genomen om met de bewoners zowel in groepsverband als individueel in gesprek te gaan. Mede door signalen uit het informele zorgnetwerk komt de werker bij veel mensen thuis. Gebleken is dat de werker veel kan betekenen in het maken van de vertaalslag van 'ambtenarentaal' naar bewoners begrippen.

Buurtbemiddeling

In de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum wordt buurtbemiddeling veel ingezet bij casussen die te maken hebben met algemene pesterijen. Gebleken is wel dat de casuïstiek zwaarder wordt. Het komt vaker voor dat één van de burens te maken heeft met meerdere problematieken, naast het probleem waarvoor buurtbemiddeling wordt ingeschakeld.

Om in het hele netwerk naast bemiddeling, van waarde te kunnen zijn, worden er trainingen gegeven aan de vrijwillige buurtbemiddelaars. Behalve de verplichte basistraining worden er ook trainingen gegeven over hoe mishandelingen te signaleren en te herkennen. Deze trainingen worden door de GGD gegeven. Ook willen er meer vrijwilligers geschoold worden in groepsbemiddeling.

In de gemeente Loppersum zijn er in 2018 in 7 casussen buurtbemiddeling aangeboden. De cijfers voor het hele DAL gebied staan hieronder vermeld.

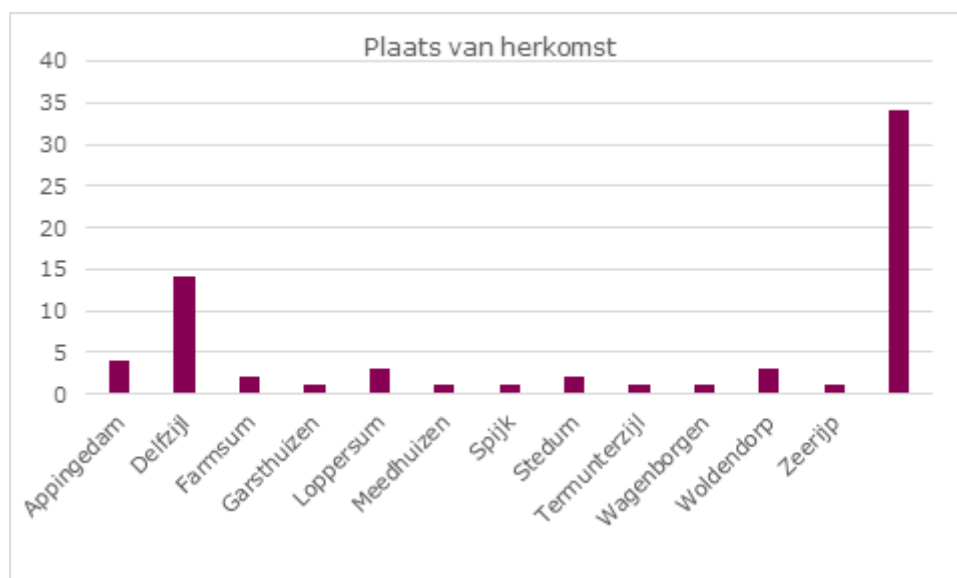
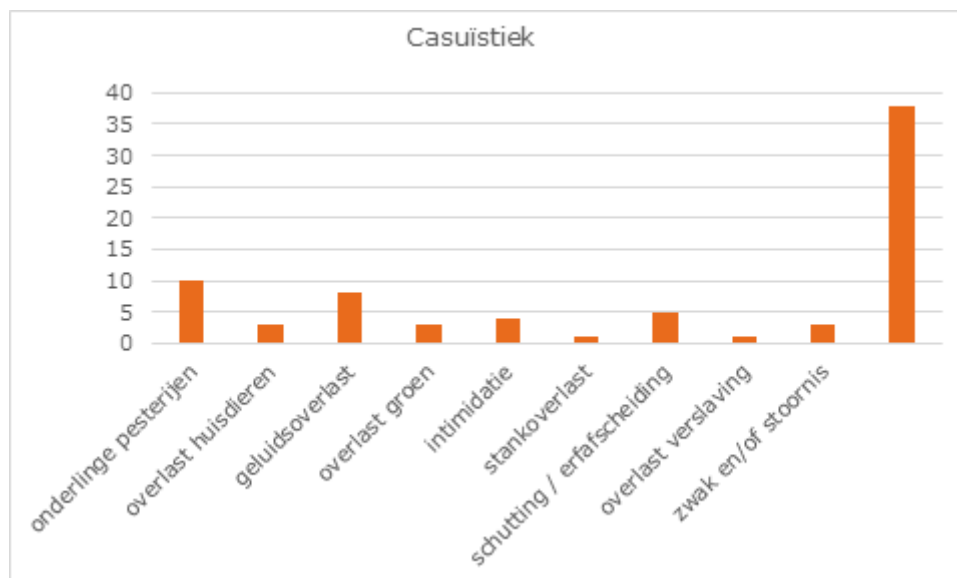


Aanmeldmaand

januari	6
februari	1
maart	2
april	4
mei	8
juni	1
juli	4
augustus	1
september	4
oktober	2
november	2
december	0
Totaal	35

Afsluiting

positief	15
negatief	9
terug met reden naar	
zorgen gesignaleerd naar OGGZ	2
ter ver geëscaleerd	2
terug naar woningbouw	2
Totaal	30



Overige opdrachten

Met onderstaande taken is SWD ook actief geweest in de gemeente Loppersum. Hierover wordt apart verslag gedaan, hieronder worden deze opdrachten kort toegelicht.

Budgetmaatjes

In 2018 zijn er in de DAL gemeenten in totaal 42 mensen geholpen door de Budgetmaatjes. Het gaat vaak om cliënten die regelmatig een beroep doen op hulpverlening. Het budgetmaatje wordt preventief ingezet omdat de cliënt het zelf alleen niet redt, maar door de inzet van een maatje niet hoeft worden opgeschaald naar bewindvoering of budgetbeheer. Het zijn vaak cliënten die wel kunnen leren zelfstandig hun financiën te regelen, maar daar een lange leertijd voor nodig hebben. Budgetmaatjes blijven helpen zolang er progressie is, hoe langzaam ook. Soms is er geen progressie meer, maar is er niemand in het netwerk die de hulp kan overnemen. Ook dan blijft het budgetmaatje komen. Dan gaat het vaak om bezoeken op afroep of eens per maand een half uur om de post door te nemen. Budgetmaatjes ervaren dit niet als belastend en het voorkomt veel ellende.

Vroegsignalering

Een ander onderwerp dat in 2018 aan de orde is geweest is afstemming, samenwerking en het ontwikkelen van nieuwe initiatieven met alle lokale partijen die zich bezig houden met armoede en schulden. Hierbij lag de focus op het in een zo vroeg mogelijk stadium bereiken van cliënten. SWD neemt deel aan een overleg met de beleidsmedewerkers van Delfzijl, Appingedam en Loppersum die hiervoor een interventie gaan ontwikkelen. In 2018 zijn hier oriënteerde gesprekken over gevoerd en is een Symposium over Vroeg-signalering bezocht. In 2019 zal dit zijn uiteindelijke beslag gaan krijgen.

Maatschappelijke begeleiding statushouders

In de gemeente Loppersum is aan 15 statushouders huisvesting geboden. Aan 56 vluchtelingen is maatschappelijke begeleiding geboden. Tijdens de begeleiding wordt aandacht geschonken aan praktische, persoonlijke hulp, maatschappij oriëntatie en participatie.

Naast deze wettelijke taak is er twee keer in de week een inloopspreekuur. Voor 2019 wordt gekeken of dit spreekuur kan samengaan met het spreekuur van Steunpunt Administratie. In totaal werken 19 vrijwilligers mee bij de afdeling als huisbegeleiders of taalcoach. Daarnaast wordt er wekelijks een spreekuur gehouden.

School als wijk

Noorderpoort Appingedam

De SAW-er is in 2018 actief geweest op het Noorderpoort in Appingedam. De studenten zijn aangemeld via school zelf. Jongeren kampen soms met meerdere problematieken buiten school om. Hierbij gaat het hoofdzakelijk om onderstaande problemen:

- Financiële vragen
- Huisvesting
- Praktische zaken
- Gedragsproblemen
- Problemen rondom het gezin

Indien nodig werden studenten doorverwezen naar Lentis/Psyq en naar de VKB. Er is voor deze studenten samengewerkt met o.a. de volgende partijen; CJG, Sociaal Raadslid (SWD), jeugdmaatschappelijk werk (SWD), VKB en het Noorderpoort.

Doordat SAW al meerdere jaren actief is binnen de Noorderpoort Appingedam is er een goede samenwerking opgebouwd. Er zijn korte lijnen, de SAW-er werkt goed samen met het begeleidingsadviesteam.